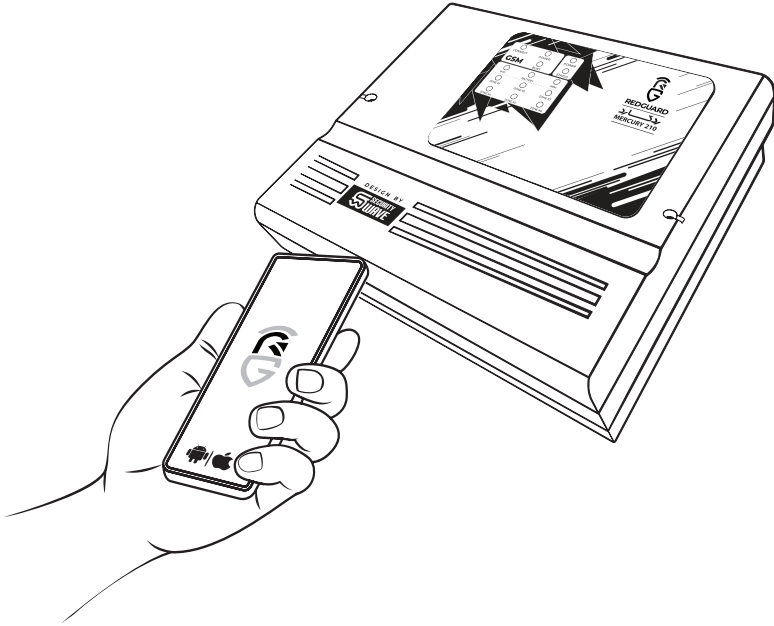


## راهنمای کاربری

# دیدهبان هوشمند اماکن REDGUARD

## مدل M210

به همراه پیوست مدل M200



نسخه الکترونیک

این راهنما را به دقت مطالعه کرده و سپس برای بهره‌برداری از دستگاه دزدگیر ردگارد اقدام نمایید. آشنایی و استفاده بهینه از این دستگاه متناسب با نیاز شما منوط به مطالعه دقیق این راهنما می‌باشد. پس از مطالعه این راهنما آن را برای بازبینی در مکانی قابل دسترس نگهداری کنید. این راهنما براساس نسخه نرم افزاری (Android) v2.7.10 گردآوری شده است.

دیده بان مرکزی ردگارد (REDGUARD) نسل جدید سیستم‌های امنیتی بر پایه اینترنت اشیا (IOT) است که در کنار اپلیکیشن قدرتمند خود، به عنوان یک راهکار امنیتی مطمئن و همه‌جانبه به حفاظت و حراست از دارایی‌ها و سرمایه‌های ارزشمند شما پرداخته و آرامش خاطر را برای شما به ارمغان می‌آورد.

این دستگاه در کنار سنسورهای محیطی متصل به خودش به یک شبکه الکترونیکی یکپارچه تبدیل شده و مانند یک چشم همیشه بیدار، پیوسته و با دقت محیط را پایش کرده و هرگونه حرکت مشکوک را فوراً به اطلاع کاربران می‌رساند.

ردگارد با بهره‌گیری از فناوری ارتباطات چندگانه از جمله GSM و WiFi امکان کنترل سیستم امنیتی را از راه دور فراهم کرده تا بدون در نظر گرفتن فاصله از وضعیت مکان مورد نظر خود آگاه شوید. در این نوع فناوری، کاربرانی که در محدوده پوشش دهی سیگنال‌های WiFi هستند می‌توانند به صورت محلی به دستگاه متصل و با استفاده از اپلیکیشن هوشمند «REDGUARD» به راحتی کنترل پیشرفته دستگاه را به عهده بگیرند. این اپلیکیشن که وجه تمایز دزدگیر ردگارد با نمونه‌های مشابه است، با ارائه قابلیت‌ها و امکانات گوناگون در محیطی ساده و کاربرپسند، توانایی مدیریت و اعمال تنظیمات دلخواه را در هر لحظه در اختیاران قرار خواهد داد.

به‌علاوه بهره‌گیری از فناوری دوربرد GSM در این دستگاه باعث شده تا هنگامی که قصد ترک مکان مورد نظر خود را دارید یا عازم سفر هستید، تأمین امنیت را به دزدگیر هوشمند ردگارد بسپارید و برای اطلاع از وضعیت موجود به راحتی از طریق اپلیکیشن یا با برقراری ارتباط تلفنی یا پیامکی کسب اطلاع نمایید.

## ویژگی‌های دستگاه دزدگیر REDGUARD

- حفاظت الکترونیکی بدون فیوز و برگشت‌پذیر
- نصب و راه‌اندازی آسان و بدون نیاز به سیم‌کشی
- قابلیت شنود صدای محیط و ضبط پیام صوتی اعلان خطر
- امکان به‌روزرسانی دستگاه از راه دور از طریق اپلیکیشن
- دارای باتری پشتیبان داخلی و ارائه سرویس پس از قطع برق
- پشتیبانی نرم‌افزاری از سیستم عامل‌های ANDROID و IOS
- امکان مدیریت کاربران و تعیین سطوح دسترسی ویژه هر کاربر
- اپلیکیشن هوشمند با قابلیت مدیریت پنج دستگاه دزدگیر ردگارد
- گزارش ده رویداد اخیر سیستم همراه تاریخ و زمان رخداد در اپلیکیشن
- قابلیت افزودن ریموت کنترل، چشمی و مگنت بی‌سیم از طریق اپلیکیشن
- قابلیت اتصال برد رله به منظور کنترل تجهیزات از طریق اپلیکیشن (سفارشی)
- تشخیص خودکار تعویض سیم‌کارت دستگاه هنگام خرابکاری و اطلاع‌رسانی به کاربران
- قابلیت انتخاب روش حفاظت ۲۴ ساعته به صورت مجزا برای هر زون از طریق اپلیکیشن
- اعلان هشدار در صورت بروز شرایط خطر به صورت صوتی، ارسال پیامک و برقراری تماس
- مدیریت پیامکی دستگاه از طریق اپلیکیشن بدون نیاز به وارد کردن کدهای دستوری خاص
- امکان اختصاص ریموت ویژه هر کاربر و تعریف سطوح دسترسی کاربران به کلیدهای ریموت
- قابلیت برقراری ارتباط دوطرفه پیامکی و تماسی بین کاربر و دستگاه و اعلام گزارش وضعیت
- هشدار پیامکی قطع/وصل برق دستگاه، یادآور کمبود اعتبار سیم‌کارت و شارژ باتری پشتیبان
- امکان ارسال درخواست کمک اضطراری به صورت پیامکی از طریق ریموت تنها با فشردن کلید SOS
- پشتیبانی از دو بلندگو با قابلیت انتخاب صدا در کنار آژیر داخلی به منظور ایجاد صدای بیشتر در موحطه وسیع
- قابلیت انتخاب روش‌های اعلام خطر به صورت پیش‌فرض، دینگ‌دانگ یا بی‌صدا برای هر زون از طریق اپلیکیشن

## فهرست مطالب

۵	اطلاعات ایمنی
۵	علائم ایمنی
۵	هشدارها و اقدامات احتیاطی
۷	تعاریف و اصطلاحات
۸	محتویات درون بسته بندی
۹	معرفی اجزا
۹	دستگاه دزدگیر ردگارد
۱۰	ریموت کنترل
۱۰	چشمی مادون قرمز بی سیم
۱۱	راه اندازی سریع
۱۱	آماده سازی
۱۲	دستگاه
۱۴	کاربر
۱۵	تجهیزات
۱۷	مدیریت
۱۸	نصب
۲۰	بخش اول: برقراری ارتباط پیامکی (SMS) با دستگاه
۲۰	انتخاب بستر ارتباطی به عنوان SMS
۲۱	مدیریت دستگاه به روش ارتباطی SMS
۲۲	مسلح کردن و غیرمسلح کردن دستگاه دزدگیر
۲۵	ورود به حساب کاربری و مدیریت آن
۲۶	بخش دوم: مدیریت کاربران و شخصی سازی دستگاه
۲۶	افزودن کاربر جدید به سامانه و تعیین سطوح دسترسی
۲۷	حذف یا ویرایش اطلاعات کاربران
۲۷	مسلح یا غیرمسلح کردن دستگاه از طریق برقراری تماس
۲۸	اختصاص ریموت به کاربران
۳۰	بخش سوم: تنظیمات ورود به اپلیکیشن
۳۱	بخش چهارم: مدیریت زون ها و سفارشی سازی سنسورها
۳۱	ورود به پنجره زون ها و مدیریت چشمی ها
۳۲	افزودن چشمی جدید و شخصی سازی آن
۳۴	حذف یا ویرایش اطلاعات سنسورها

۳۵	بخش پنجم: فعال سازی اعلان موتی دستگاه
۳۶	بخش ششم: تنظیمات عمومی دستگاه و اپلیکیشن
۳۸	بخش هفتم: تعویض سیم کارت دستگاه
۳۸	درخواست تعویض سیم کارت در اپلیکیشن
۳۸	تعویض سیم کارت روی سخت افزار دستگاه
۳۹	تایید سیم کارت جدید در اپلیکیشن
۳۹	ذخیره شماره سیم کارت جدید در اپلیکیشن
۴۰	بخش هشتم: پشتیبان گیری و بازیابی اطلاعات
۴۰	تهیه نسخه پشتیبان
۴۰	برگشت به نسخه پشتیبان
۴۱	بخش نهم: به روزرسانی سیستم
۴۲	بخش دهم: بررسی و ارسال مشکل
۴۳	بخش یازدهم: برقراری ارتباط با مرکز پشتیبانی
۴۴	بخش دوازدهم: مشخصات سیستم
۴۵	پرسش های پرتکرار
۴۷	جداول
۴۷	جدول ۱- پزل نشانگرها
۴۷	جدول ۲- کلیدهای ریموت
۴۸	جدول ۳- پیام های کوتاه
۴۹	جدول ۴- مشخصات فنی
۴۹	جدول ۵- روش های فعالیت دستگاه
۵۰	پیوست
۵۰	دستورالعمل باز کردن درب دستگاه
۵۱	تعویض سیم کارت دستگاه
۵۱	تعویض باتری دستگاه
۵۲	زون های سیمی
۵۵	اتصال برد رله
۵۸	اتصال بلندگوها
۵۸	اتصال سیرن
۵۸	تغذیه خارجی



### علائم ایمنی

هشدارهایی که عدم رعایت آنها منجر به عملکرد نامناسب دستگاه دزدگیر شده و موجب ابطال گارانتی می‌گردد.



نکاتی که باید مورد توجه قرار دهید.



پیامک اطلاع رسانی دریافت خواهید کرد.



به ترتیب شماره‌ها انتخاب کنید و پیش بروید.



برای انتخاب به مدت طولانی لمس کنید.



این امکانات در دزدگیر REDGUARD مدل M200 قرار گرفته است.



### هشدارها و اقدامات احتیاطی

- قوانین و مقررات گارانتی هنگام نصب اپلیکیشن «REDGUARD» نمایش داده می‌شود و لازم است آنها را به دقت مطالعه نمایید.
- دستگاه و تجهیزات دزدگیر هوشمند را در محیط داخلی و به دور از تابش مستقیم نور خورشید، حرارت و رطوبت نصب نمایید.
- دستگاه را روی سطوح ناهموار یا سطوحی که احتمال سقوط وجود دارد، نصب نکنید.



- بخش پیوست این راهنما به طور اختصاصی به قابلیت‌های دستگاه دزدگیر ردگارد مدل M200 پرداخته است. در صورتی که دستگاه دزدگیر شما مدل M210 بوده و نیاز به تعویض باتری یا سیم‌کارت دستگاه دارید نیز به این بخش مراجعه کنید.



- جهت آشنایی با سایر ویژگی‌های به‌روز و پیشرفته این دستگاه به نسخه دیجیتال مراجعه نمایید.
- محل نصب را داخل یا نزدیک جعبه‌های فلزی انتخاب نکنید. همچنین محل نصب باید دارای پوشش‌دهی مناسب شبکه تلفن همراه باشد. قدرت آنتن‌دهی سیم‌کارت در سرعت اتصال به شبکه تاثیر زیادی دارد.
- بهتر است محل نصب به گونه‌ای انتخاب شود که پنل نشانگرها در معرض دید قرار گیرد.
- محل نصب را نزدیک به پریز برق شهری انتخاب کنید یا تمهیدات لازم را برای اتصال به برق بیاندهید.
- قدرت آنتن‌دهی ریموت به میزان شارژ باتری آن بستگی دارد. در صورتی که ریموت دستگاه به درستی کار نمی‌کند، از سلامت باتری آن مطمئن شوید.
- جهت بهره‌برداری صحیح از دستگاه، مراحل هر بخش را طبق راهنما دنبال کنید.
- برچسب اطلاعات پایه دستگاه روی جداره سمت راست بدنه و راهنمای کاربری درج شده است. شما می‌توانید با اسکن QR Code روی آن، کد دستگاه را به اپلیکیشن اندروید و اطلاعات شبکه WiFi را به وب‌اپلیکیشن IOS اضافه کنید.
- دستگاه دزدگیر شما دارای سیم‌کارت داخلی با اعتبار اولیه است.
- شماره سیم‌کارت دستگاه را جهت شناسایی بهتر هنگام برقراری ارتباط پیامکی یا تماس تلفنی با نامی مناسب در موبایل خود ذخیره کنید.
- هنگام کمبود اعتبار سیم‌کارت دستگاه، پیامکی با محتوای کمبود اعتبار برای شما ارسال می‌شود. همواره میزان اعتبار مناسب سیم‌کارت را برای ارتباط صحیح و پایدار با دستگاه فراهم آورید.

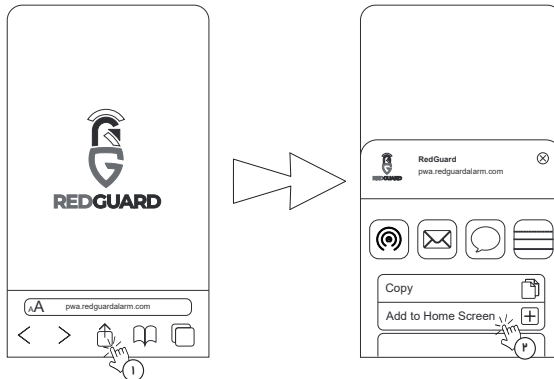


- گاهی به علت برخی مشکلات مثل عدم سرویس دهی مناسب از طرف اپراتورها یا موقعیت مکانی نامناسب دستگاه ... اختلالاتی در ارسال پیامکها و برقراری تماسها به وجود می‌آید. در چنین شرایطی شاید با تعویض سیم‌کارت دستگاه و تعویض اپراتور خدمات‌رسان، مشکل برقراری ارتباط حل شود. در صورت نیاز به تغییر سیم‌کارت به بخش «تعویض سیم‌کارت» مراجعه نمایید. کلیه حقوق مرتبط با سیم‌کارت برای شرکت «ایمن موج» محفوظ است و هرگونه تغییر، دخل، تصرف و استفاده غیرمجاز از آن به عهده مشتری است.
- اپراتور سیم‌کارت موجود بر روی دستگاه ایرانیسل است. جهت اطلاع و افزایش اعتبار سیم‌کارت به وبسایت ایرانیسل مراجعه نمایید.
- دستگاه دزدگیر شما دارای باتری پشتیبان داخلی است و در صورت قطع برق به صورت خودکار به فعالیت خود ادامه می‌دهد.
- چشمی‌های موجود در بسته‌بندی به صورت پیش‌فرض به سیستم اضافه شده و آماده استفاده‌اند. در صورت نیاز می‌توانید تنظیمات آن‌ها را ویرایش کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به بخش «مدیریت زون‌ها و سفارشی‌سازی سنسورها» مراجعه نمایید.
- ارائه اطلاعات کاربری معتبر برای ثبت کارت گارانتی الزامی بوده و عواقب درج اطلاعات نادرست به عهده مالک دستگاه است.
- این راهنما براساس نسخه نرم‌افزاری (Android) v2.7.10 گردآوری شده است.
- بهره‌برداری صحیح از اپلیکیشن «REDGUARD» وابسته به قابلیت‌های تلفن همراه شماست. جهت بهره‌گیری از امکانات اپلیکیشن، بهتر است تلفن همراه شما به نسخه 10 به بالا از سیستم عامل اندروید مجهز باشد.
- قبل از شروع به کار، اپلیکیشن «REDGUARD» را با اسکن QR Code زیر دریافت و روی موبایل خود نصب کنید. در صورتی که سیستم عامل تلفن همراه شما IOS می‌باشد، از نسخه وب اپلیکیشن استفاده نمایید.



REDGUARD Application  
Android & IOS

- برای نصب میانبر وب اپلیکیشن طبق مراحل زیر اقدام نموده و با توجه به راهنمایی اپلیکیشن مراحل را ادامه دهید.



## تعاریف و اصطلاحات

### زون (Zone):

واژه زون به محوطه یا محلی اطلاق می‌شود که قصد مراقبت و حفاظت از آن را دارید. زون‌ها به وسیله چشمی‌ها و سنسورها پایش می‌شوند و دستگاه دزدگیر بروز خطر سرقت را به اطلاع مخاطبان می‌رساند. هر زون می‌تواند شامل یک یا چند سنسور (چشمی) باشد.

### مسلح بودن (Arm) و غیرمسلح بودن (Disarm):

ماهیت یک دستگاه دزدگیر با اعلان هشدار هنگام گذر از یک حریم حفاظت شده معنا می‌شود. این اعلان می‌تواند به صورت به صدا درآوردن آژیر، ارسال پیامک، برقراری تماس و ... باشد.

**مسلح کردن (Arm)** دزدگیر REDGUARD، سیستم امنیتی را فعال و آن را به یک نگهبان هوشمند برای حفاظت از اموال و دارایی‌های شما مبدل می‌کند. در این حالت سیستم به طور مستمر محیط را پایش می‌کند و حضور افراد و بروز خطر سرقت را با به کاراندازی آژیر داخلی دستگاه، ارسال پیام کوتاه و برقراری تماس صوتی به مخاطبان اعلام می‌کند.

**غیر مسلح کردن (Disarm)** دزدگیر REDGUARD، سیستم امنیتی را فعال نگه داشته و به طور مستمر محیط را پایش می‌کند. در این حالت هشدارهای صوتی، پیامکی و تماسی غیرفعال شده و تحریک زون‌ها فقط روی پنل نشانگرها و اپلیکیشن اعلام می‌شود.

### هشدار دهنده پیش فرض (Default) در زون‌ها:

نوعی روش اعلام هشدار است که در آن بعد از تحریک زون‌ها، اطلاع‌رسانی با به کاراندازی آژیر داخلی دستگاه، بلندگوها (در صورت اتصال)، ارسال پیامک و برقراری تماس صورت می‌گیرد.

### هشدار دهنده دینگ‌دانگ (Chime) در زون‌ها:

نوعی روش اعلام هشدار است که در آن بعد از تحریک زون‌ها، اطلاع‌رسانی صرفاً با به صدا درآمدن آژیر داخلی دستگاه به مدت نیم ثانیه صورت می‌گیرد.

### هشدار دهنده بی‌صدا (Silent) در زون‌ها:

نوعی روش اعلام هشدار است که در آن بعد از تحریک زون‌ها، اطلاع‌رسانی صرفاً از طریق پیامک و تماس، بدون به صدا درآمدن آژیر صورت می‌گیرد.

### شیوه حفاظت تحریک ۲۴ ساعته (Always on) در زون‌ها:

نوعی روش حفاظت است که در آن فارغ از مسلح یا غیرمسلح بودن دستگاه، در صورت تحریک زون‌ها، اطلاع‌رسانی با توجه به شیوه هشدار دهنده انتخابی (پیش فرض، دینگ‌دانگ، بی‌صدا) صورت می‌گیرد.

### شنود صدای محیط:

این ویژگی امکان تماس با دستگاه دزدگیر برای گوش دادن به صدای محیط را می‌دهد و یک راه‌حل برای بررسی وقوع شرایط خطر به شما ارائه می‌کند.

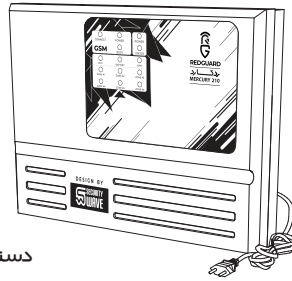
### اعلان صوتی:

این ویژگی امکان پخش پیغام صوتی از پیش ضبط شده را هنگام تماس با کاربران فراهم می‌کند.

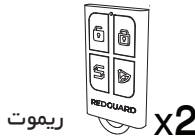
### حالت ذخیره نیرو:

با فعال کردن این ویژگی، در صورتی که برق سیستم امنیتی قطع و سطح شارژ باتری پشتیبان به کمتر از ۲۰٪ رسیده باشد، سیستم جهت حفظ بهینه انرژی، اعلام هشدار به وسیله بلندگوها را غیرفعال کرده و از سایر روش‌های انتخابی برای اطلاع‌رسانی استفاده می‌کند.

## محتویات درون بسته بندی



دستگاه دزدگیر REDGUARD M210



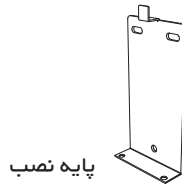
ريموت

x2

چشمی بیسیم همراه باتری



x1



پایه نصب



رول پلاک اتصال به دیوار

x3



پیچ اتصال به دیوار

x3



راهنمای کاربری



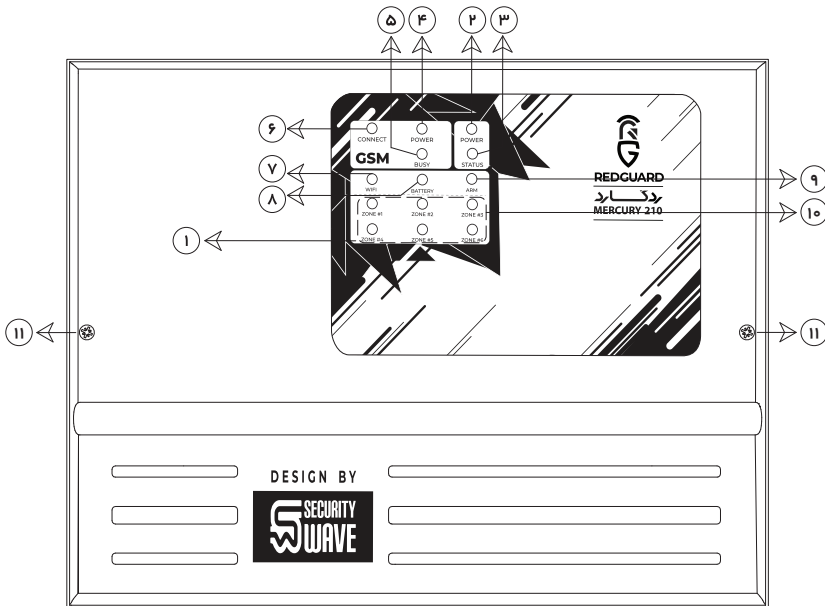
پیچ اتصال پایه

x2

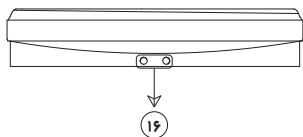
ممکن است در بسته بندی محصول شما، تعداد اقلام ذکر شده (وابسته به کد سفارش محصول) متفاوت باشد.



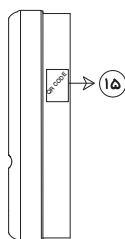
دستگاه دزدگیر ردگارد



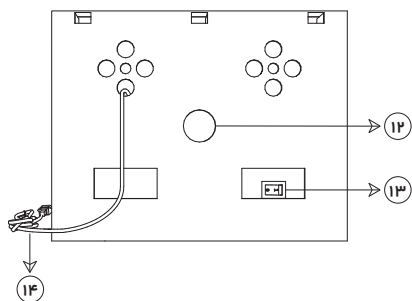
- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| نشانه‌گر وضعیت اتصال به شبکه WiFi (۷)       | پنل نشانگرها (۱)                     |
| نشانه‌گر وضعیت پردازش باتری (۸)             | نشانه‌گر روشن/خاموش بودن دستگاه (۲)  |
| نشانه‌گر وضعیت مسلح/غیرمسلح بودن دستگاه (۹) | نشانه‌گر وضعیت پردازش (۳)            |
| نشانه‌گر وضعیت تحریک زون‌ها (۱۰)            | نشانه‌گر تغذیه ماژول GSM (۴)         |
| پیچ بزرگ اتصال قاب‌ها (۱۱)                  | نشانه‌گر وضعیت ارتباطی ماژول GSM (۵) |
|   | نشانه‌گر وضعیت اتصال به شبکه (۶)     |



۱۶ جای پیچ اتصال پایه



۱۵ برچسب اطلاعات دستگاه

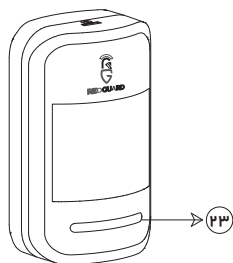


۱۲ حلقه بزرگ نصب

۱۳ کلید قطع/وصل باتری

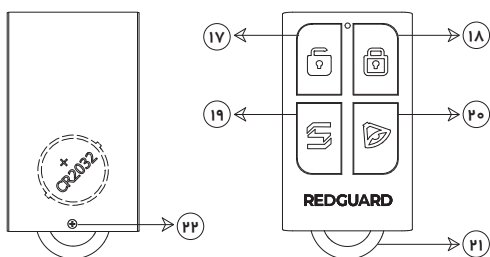
۱۴ دو شاخه برق

### چشمی بی سیم



۲۳ نشانگر چشمی بی سیم

### ریموت کنترل



۱۷ کلید غیر مسلح کردن دستگاه

۱۸ کلید مسلح کردن دستگاه

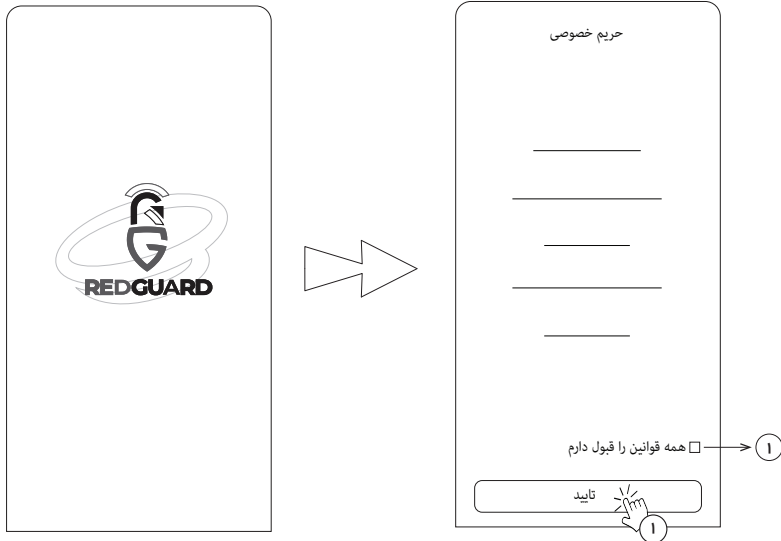
۱۹ درخواست کمک (SOS)

۲۰ کلید اعلام خطر (به صدا درآمدن آژیر)

۲۱ حلقه آویز

۲۲ پیچ باز کردن قاب ریموت برای تعویض باتری

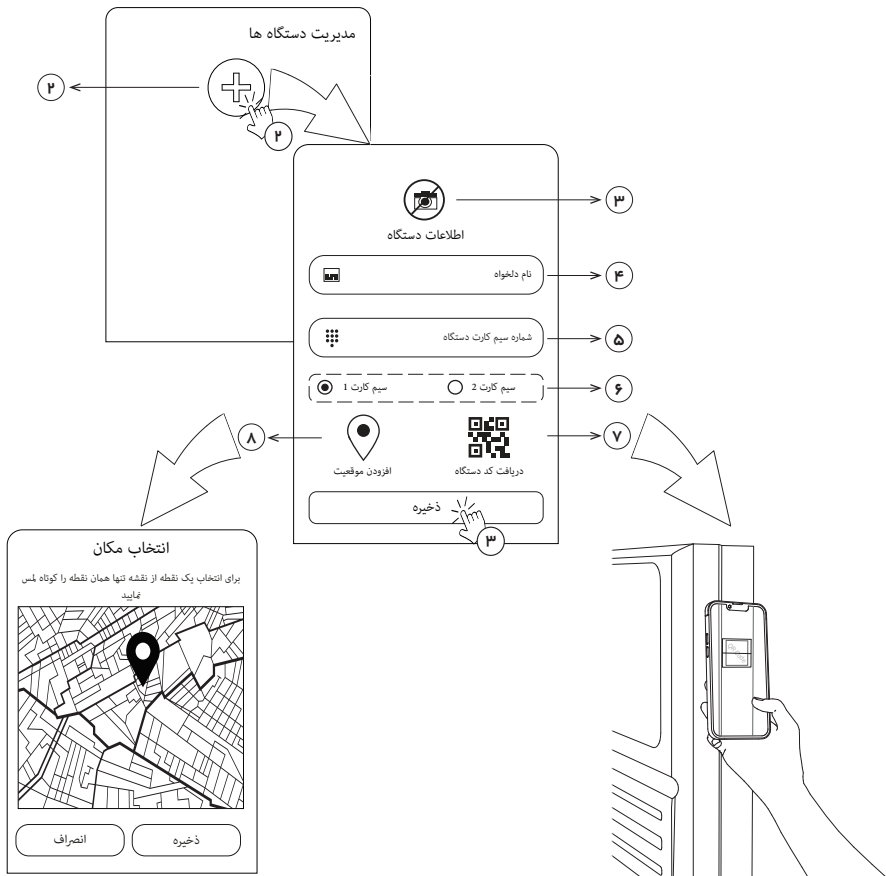
- دستگاه را به برق متصل کنید.
- دکمه باتری پشت دستگاه را در حالت روشن قرار دهید.
- اکنون نشانگر POWER (شماره ۲ صفحه ۹) روی پنل نشانگرها روشن شده و دستگاه شروع به برقراری ارتباط با شبکه می‌کند. نشانگر CONNECT (شماره ۶ صفحه ۹) تا زمان اتصال به شبکه ارتباطی به سرعت چشمک می‌زند و پس از آن نیز به آرامی چشمک خواهد زد.
- عملیات اتصال به شبکه با اعلان یک صدای آژیر کوتاه پایان یافته و دستگاه آماده راه اندازی اولیه است.
- اپلیکیشن REDGUARD را اجرا کرده و طبق مراحل زیر راه اندازی دستگاه را دنبال کنید.



1 موافقت با بیانیه حریم خصوصی پس از مطالعه دقیق موارد آن

به منظور عملکرد صحیح دستگاه و ارائه گزارش دقیق، باید تاریخ و زمان تلفن همراه شما به روز باشد. در غیر این صورت نسبت به تنظیم صحیح تاریخ و ساعت تلفن همراه خود از بخش تنظیمات آن اقدام نمایید.





۲ افزودن دستگاه

۳ انتخاب تصویر برای دستگاه

۴ انتخاب نام دلخواه برای دستگاه

۵ وارد کردن شماره سیم‌کارت دستگاه

۶ انتخاب اسلات سیم‌کارت موردنظر کاربر برای برقراری ارتباط پیامکی و تماسی

۷ اسکن QR Code شماره سریال دستگاه

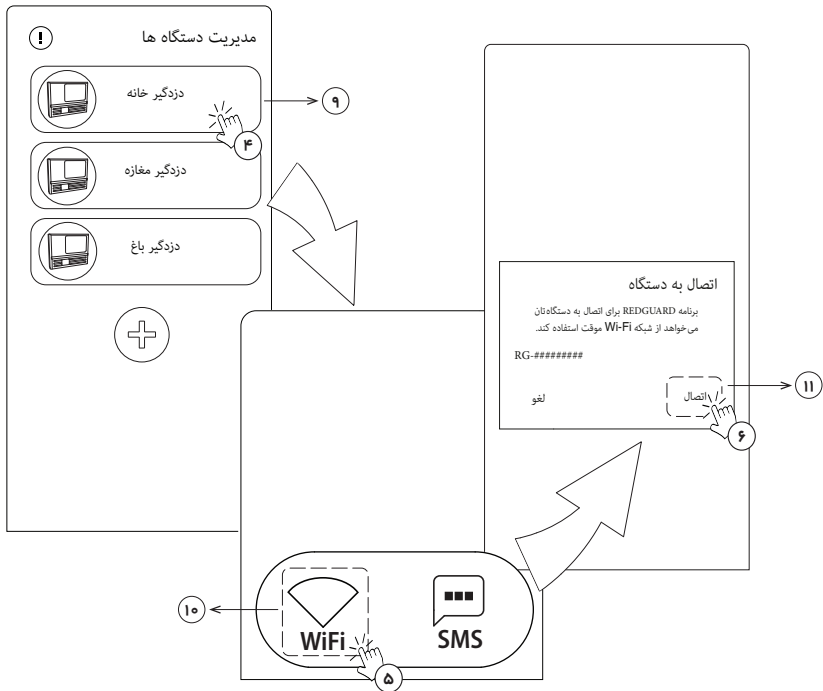
۸ افزودن موقعیت دستگاه (دلخواه)

در این صفحه می‌توانید تا پنج دستگاه دزدگیر ردگارد را به سیستم اضافه و مدیریت کنید.

سیم‌کارتی که کاربر به دستگاه معرفی می‌کند باید فعال و همواره در دسترس باشد.

شماره سیم‌کارت و کد دستگاه روی برچسب اطلاعات پایه دستگاه درج شده است.

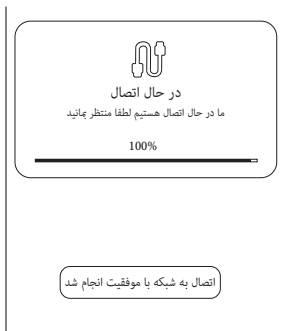




9 انتخاب دستگاه افزوده شده

10 انتخاب گزینه WiFi به عنوان بستر ارتباطی دستگاه و اپلیکیشن

11 صدور اجازه دسترسی به شبکه WiFi با انتخاب گزینه «اتصال»



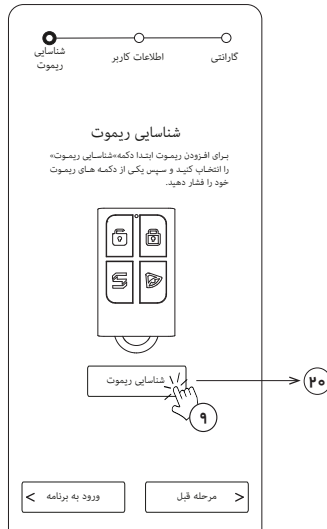
در صورتی که اتصال به دستگاه به درستی انجام شود، پیغام «اتصال به شبکه با موفقیت انجام شد» را مشاهده خواهید

مسئولیت عدم ارائه اطلاعات صحیح در صفحه گارانتی به عهده کاربر بوده و موجب ابطال گارانتی می‌گردد.



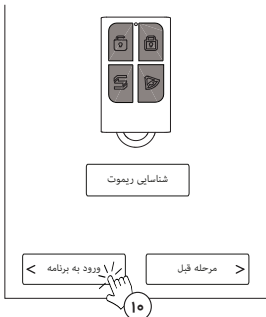
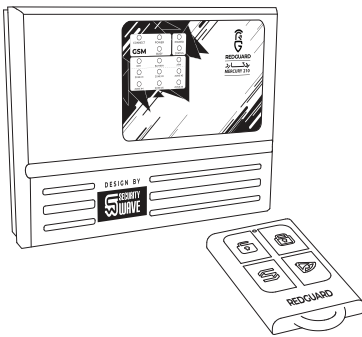
- ۱۲ مشخصات مالک به منظور ثبت گارانتی
- ۱۳ شماره تلفن همراه مالک جهت ثبت گارانتی
- ۱۴ موافقت با شرایط گارانتی بعد از مطالعه مفاد آن

- ۱۵ انتخاب نام کاربری دلخواه متشکل از کاراکترهای انگلیسی (حداقل سه کاراکتر)
- ۱۶ انتخاب کلمه عبور متشکل از کاراکترهای انگلیسی (حداقل شش کاراکتر)
- ۱۷ تکرار کلمه عبور انتخاب شده
- ۱۸ شماره تلفن همراه کاربر با توجه به اسلات انتخاب شده در صفحه "مدیریت دستگاه‌ها"
- ۱۹ ایمیل کاربر جهت ارائه خدمات پشتیبانی و سایر خدمات



### ۲۰ شروع فرایند شناسایی ریموت

- برای انجام عملیات فوق، گزینه «شناسایی ریموت» را انتخاب کنید و ریموت را در فاصله نزدیک به دستگاه قرار داده سپس یکی از کلیدهای آن را تا پایان فرایند ثبت موفق، فشرده نگه دارید.



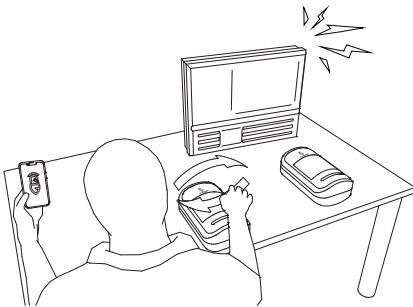
در صورت شناسایی صحیح ریموت، تصویر آن به رنگ سبز درآمده و با انتخاب گزینه «ورود به برنامه»، مراحل راه‌اندازی به پایان می‌رسد.

- چشمی‌ها را از بسته‌بندی خارج کرده و دکمه جانبی آن را در حالت ON قرار دهید.

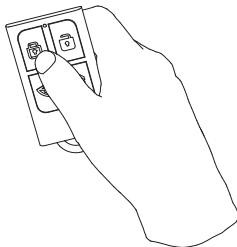


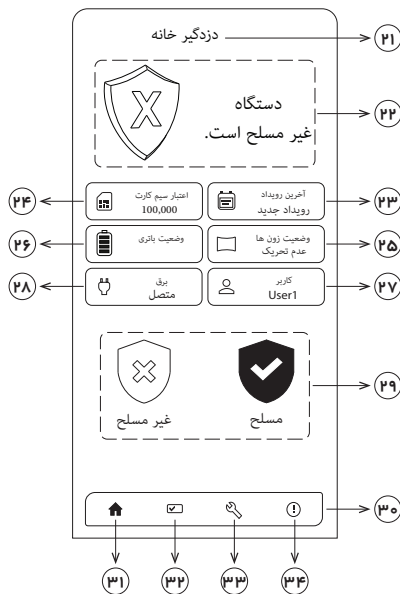
- با انتخاب گزینه  در صفحه  اپلیکیشن، دستگاه را در وضعیت مسلح قرار دهید.

- دست خود را مقابل لنز چشمی تکان دهید تا نشانگر آن روشن شود. اطمینان حاصل نمایید که با تحریک چشمی، آژیر داخلی دستگاه به صدا درآید.



- توسط دکمه  بر روی ریموت، دستگاه را غیرمسلح نمایید.

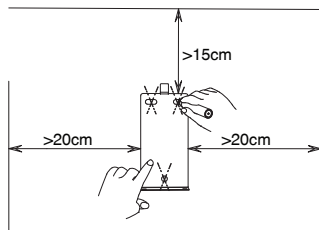




- ۲۱ عنوان انتخاب شده برای دستگاه
- ۲۲ وضعیت دستگاه (مسلح/غیرمسلح)
- ۲۳ رویدادهای دستگاه
- ۲۴ میزان اعتبار سیم‌کارت دستگاه (ریال)
- ۲۵ وضعیت زون‌ها
- ۲۶ وضعیت باتری و میزان شارژ
- ۲۷ مشخصات کاربر فعلی
- ۲۸ وضعیت اتصال به برق
- ۲۹ دکمه‌های فعال و غیرفعال کردن دستگاه (مسلح/غیرمسلح)
- ۳۰ نوار ابزار
- ۳۱ صفحه خانه
- ۳۲ صفحه مدیریت خروجی‌ها
- ۳۳ صفحه تنظیمات
- ۳۴ صفحه مشخصات دستگاه

M200 صفحه "مدیریت خروجی‌ها" فقط در دستگاه ردگارد مدل M200 قرار گرفته است.

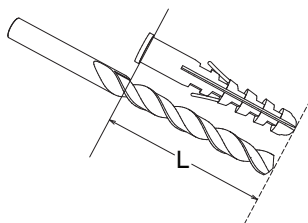
- پایه نصب را در محل نصب قرار داده و با توجه به فواصل مشخص شده، محل قرارگیری پیچ‌ها را علامت گذاری کنید. مقادیر تعیین شده در شکل حداقل ابعاد مورد نیاز فضای نصب را نشان می‌دهد. توجه داشته باشید که دستگاه باید به صورت قائم نصب گردد.



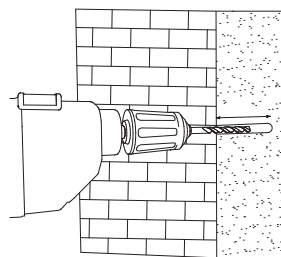
- هنگام انتخاب محل نصب دستگاه، فواصل مناسب از دیوارهای جانبی جهت اسکن QR Code، قرائت شماره سیم‌کارت، تغییر حالت دکمه باتری، باز کردن یا بستن پیچ‌های اتصال به پایه در بخش زیرین را در نظر بگیرید.



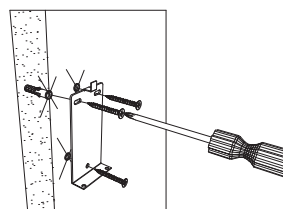
- رول پلاک را در کنار مته قرار داده و با چسب رنگی اندازه طول آن را روی مته علامت بزنید.

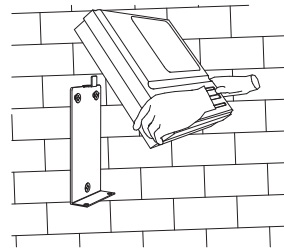


- محل علامت‌گذاری شده را کمی عمیق‌تر از اندازه رول پلاک با مته و دریل سوراخ کنید.

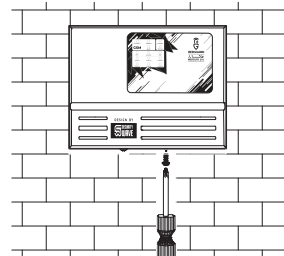


- رول پلاک را با چکش به محل سوراخ شده بکوبید تا هم سطح دیوار شود. سپس پایه نصب را با پیچ به رول پلاک متصل کنید.

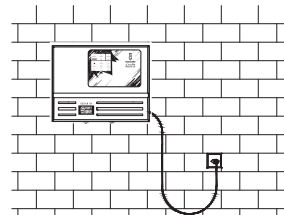




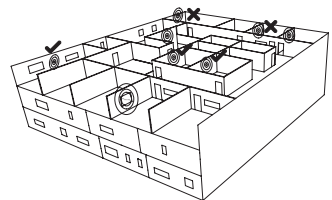
- بررسی کنید که کلید باتری در وضعیت روشن باشد. سپس دستگاه را از حلقه بزرگ پشت بدنه روی قلاب پایه نصب قرار دهید.



- پیچ‌های اتصال به پایه نصب را در بخش زیرین بدنه دستگاه محکم نمایید.



- دستگاه دزدگیر را به برق متصل کنید.

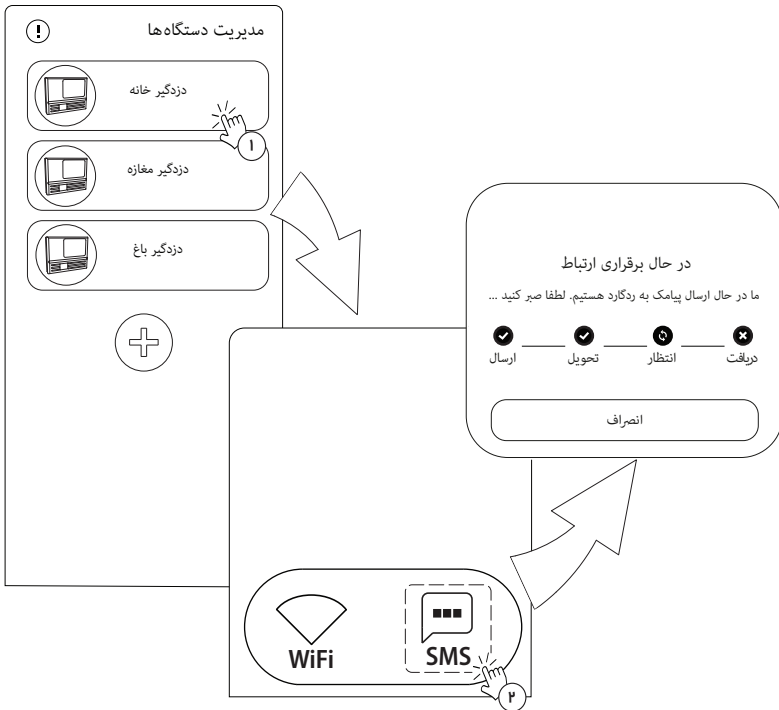


- ارتباط بی‌سیم چشمی‌ها و دستگاه به فاصله از دستگاه و همچنین موانع محیط به شدت وابسته است. لذا پیش از نصب چشمی‌ها، از ارتباط صحیح آن‌ها با دستگاه اطمینان حاصل نمایید.

## بخش اول: برقراری ارتباط پیامکی (SMS) با دستگاه

ارتباط از طریق پیامک (SMS) در مواقعی که کاربر در نزدیکی دستگاه دزدگیر قرار ندارد، قابلیت کنترل دستگاه را فراهم می آورد.  
برای استفاده از این ویژگی، بعد از راه اندازی دستگاه در بستر WiFi (به بخش راه اندازی سریع مراجعه کنید) وارد صفحه "مدیریت دستگاه ها" شوید و بعد از انتخاب دستگاه دزدگیر موردنظر، ارتباط از طریق SMS را برگزینید.

### انتخاب بستر ارتباطی به عنوان SMS



در این مرحله با دریافت یک پیامک از دستگاه، ارتباط از طریق SMS ایجاد می شود.





## مدیریت دستگاه به روش ارتباطی SMS

بعد از برقراری ارتباط موفق در بستر SMS به صفحه "خانه" هدایت می‌شوید.



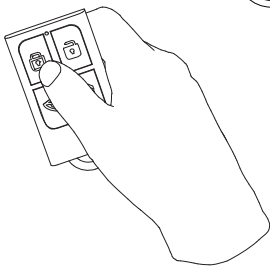
در روش ارتباطی SMS به صفحه "خانه" و "مدیریت خروجی‌ها" دسترسی دارید و می‌توانید دستگاه را مسلح یا غیرمسلح کرده، وضعیت کلی دستگاه را مشاهده و تغییرات موردنظر را به خروجی‌ها اعمال کنید.

روش ارتباطی از طریق SMS بعد از راه‌اندازی اولیه قابل دسترس خواهد بود و در صورتی که دستگاه راه‌اندازی نشده باشد، نمی‌توان از این روش استفاده نمود.

## مسلح کردن و غیرمسلح کردن دستگاه دزدگیر:

### مسلح کردن (Arm):

مسلح یا غیرمسلح کردن دستگاه از طریق اپلیکیشن، ریموت، ارسال پیام کوتاه و برقراری تماس تلفنی با دستگاه امکان پذیر است. با هر بار تغییر وضعیت (مسلح/غیرمسلح کردن) پیامک اعمال تغییرات برای کاربران با دسترسی مجاز به «دریافت پیامک و تماس» ارسال می شود و آژیر کوتاهی به صدا در می آید.




### از طریق ریموت با فشردن کلید :

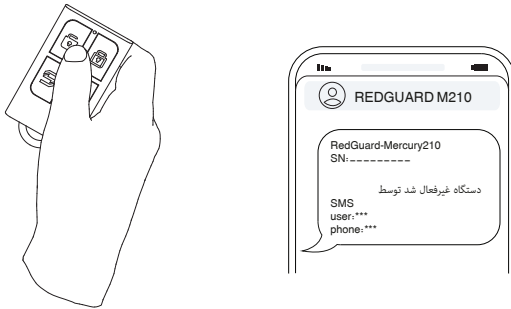


## غیرمسلح کردن (Disarm):

از طریق اپلیکیشن با لمس گزینه  :



از طریق ریموت با فشردن کلید  :



از طریق ارسال پیام کوتاه:

با ارسال کلید واژه‌های زیر به صورت پیامک به شماره سیم‌کارت دستگاه نیز عملیات مسلح کردن یا غیرمسلح کردن اتفاق خواهد افتاد:

غیرمسلح 	مسلح 
غیرفعال	فعال
خاموش	روشن
disarm	arm
off	on
deactive	active



برقراری ارتباط از طریق WiFi و یا SMS تغییری در نحوه مسلح یا غیرمسلح کردن دستگاه ایجاد نمی‌کند.

دسترسی به تنظیمات و امکانات پیشرفته دستگاه فقط در روش ارتباطی WiFi امکان‌پذیر است. مدیریت کاربران و زون‌ها، ایجاد اعلان صوتی هنگام بروز خطر، مدیریت سیم‌کارت، به‌روزرسانی سیستم عامل و... از جمله امکاناتی است که در این روش ارتباطی در اختیار شما قرار می‌گیرد. برای انجام تنظیمات پیشرفته لازم است در محدوده پوشش‌دهی WiFi دستگاه قرار بگیرید و پس از اعمال تنظیمات دلخواه، با آسودگی از راه دور به نظارت بپردازید. جهت دسترسی به قابلیت‌های پیشرفته دستگاه و برقراری ارتباط به روش WiFi مطابق مراحل زیر پیش بروید:



## ورود به حساب کاربری و مدیریت آن

این صفحه درگاه ورود به حساب کاربری شماست. برای ورود به حساب کاربری و دسترسی به تنظیمات و امکانات دستگاه، از طریق نام کاربری و کلمه عبوری که قبلاً دریافت کرده‌اید اقدام کنید. همچنین جهت سهولت در عملیات ورود می‌توانید از شناسایی اثر انگشت استفاده کنید.

۳۵ نام کاربری

۳۶ کلمه عبور

ورود

فراموشی نام کاربری یا کلمه عبور

ورود با اثر انگشت

- ۳۵ وارد کردن نام کاربری
- ۳۶ وارد کردن کلمه عبور
- ۳۷ درخواست ارسال پیامک یادآور نام کاربری و کلمه عبور
- ۳۸ شناسایی و ورود با اثر انگشت

اولین ورود به حساب کاربری فقط با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور امکان‌پذیر است و پس از آن قابلیت «ورود با اثر انگشت» فعال می‌شود.



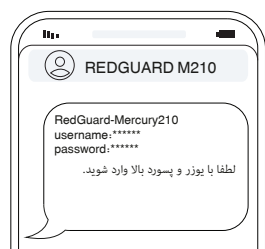
در صورتی که اطلاعات کاربری خود را فراموش کرده‌اید، می‌توانید از طریق گزینه «فراموشی نام کاربری یا کلمه عبور» درخواست ارسال مجدد اطلاعات را ارسال کنید.

فراموشی رمز

لطفا شماره تلفنی که قبلاً در رنکارد ثبت نموده اید را وارد نمایید.

شماره تلفن

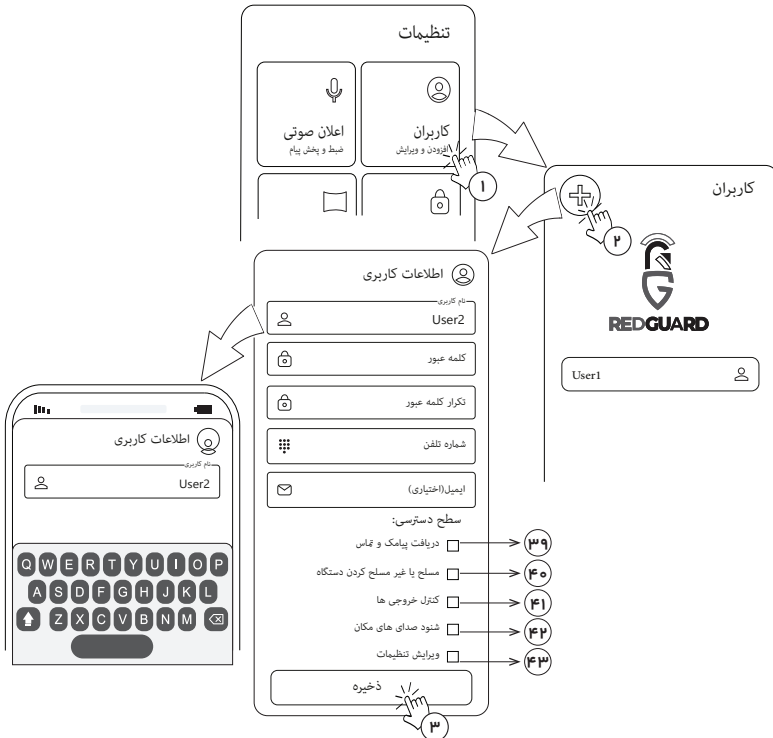
تایید



در صورتی که شماره تلفن وارد شده به عنوان کاربر دستگاه تعریف شده باشد، نام کاربری و کلمه عبور به شماره تلفن کاربر فوق پیامک خواهد گردید.

## بخش دوم: مدیریت کاربران و شخصی سازی دستگاه

### افزودن کاربر جدید به سامانه و تعیین سطوح دسترسی



۳۹ صدور مجوز دسترسی کاربر به دریافت پیامک ها و برقراری تماس هنگام وقوع شرایط خطر

۴۰ صدور مجوز دسترسی کاربر به مسلح یا غیرمسلح کردن دستگاه

۴۱ صدور مجوز دسترسی کاربر به کنترل خروجی ها

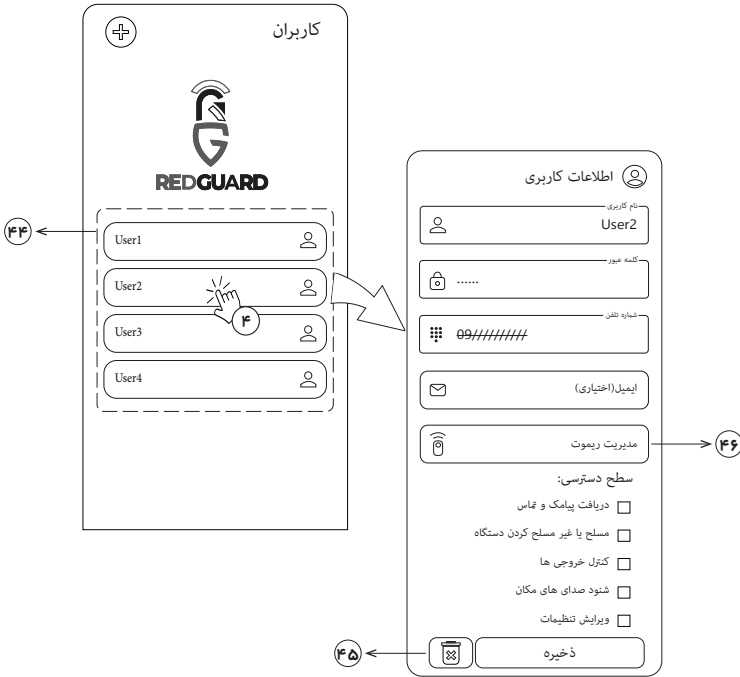
۴۲ صدور مجوز دسترسی کاربر به شنود صدای محیط هنگام برقراری تماس

۴۳ صدور مجوز دسترسی کاربر به کلیه تنظیمات و قابلیت های دستگاه

عدم انتخاب هیچ یک از سطوح دسترسی، کمترین امکانات را برای کاربر فراهم می کند. این کاربر تنها صفحه "خانه" و "مشخصات دستگاه" را می بیند و می تواند حامل ریموت برای مسلح یا غیرمسلح کردن دستگاه بدون دریافت هیچ گونه بازخوردی باشد. استفاده از این ویژگی در مواردی مانند ایجاد یک حساب کاربری برای واحد نگهبانی مفید خواهد بود.

انتخاب سطح دسترسی «ویرایش تنظیمات» بالاترین امکانات را برای کاربر فراهم می کند. این کاربر علاوه بر دسترسی به صفحه تنظیمات (🔧)، به کلیه قابلیت های دستگاه (دریافت پیام و تماس، مسلح یا غیرمسلح کردن دستگاه، کنترل خروجی ها و شنود صدای مکان) نیز دسترسی خواهد داشت.

امکان افزودن پنج کاربر به سیستم فراهم است.



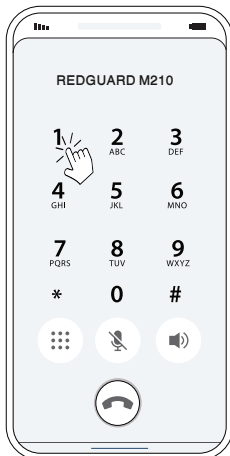
۴۴ لیست کاربران اضافه شده به سیستم

۴۵ حذف کاربر از سیستم

۴۶ اختصاص ریموت جدید به کاربر

### مسلح یا غیرمسلح کردن دستگاه از طریق برقراری تماس

کاربران با دسترسی مجاز به «دریافت پیامک و تماس» و «شنود صداهای مکان» بعد از برقراری تماس با شماره دستگاه و یا پاسخ‌گویی به تماس دستگاه در هنگام اعلان خطر می‌توانند با انتخاب کلید '۱' دستگاه را «مسلح» و با انتخاب کلید '۲' دستگاه را «غیرمسلح» کنند.



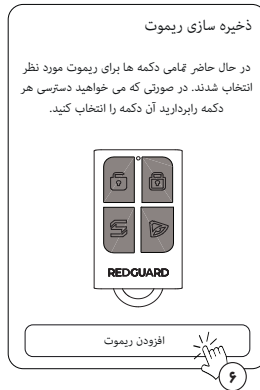
RedGuard-Mercury210  
SN:-----

دستگاه فعال شد توسط

CALL  
user:\*\*\*  
phone:\*\*\*





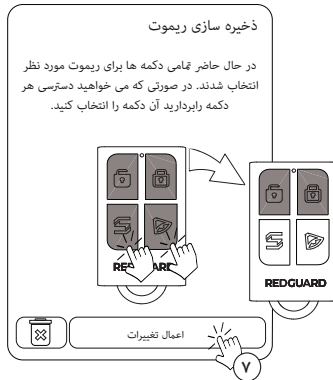


ثبت موفق ریموت جدید در اپلیکیشن



در صورت شناسایی صحیح ریموت، تصویر آن به رنگ سبز درآمده و با انتخاب گزینه «افزودن ریموت» پیغام «ریموت ذخیره شد» را دریافت می‌کنید.

بعد از شناسایی و ثبت موفق ریموت، می‌توانید با انتخاب هر کلید، عملکرد آن را غیرفعال کنید و ریموت را برای کاربر مورد نظر شخصی سازی نمایید.

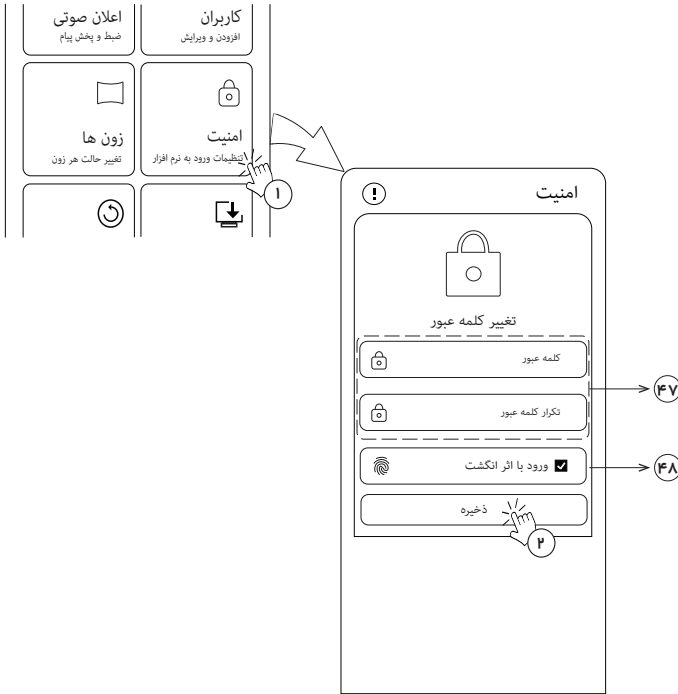


ریموت‌های ثبت شده در اپلیکیشن به صورت اختصاصی برای هر کاربر تعریف می‌شوند و مسئولیت حمل و نگهداری آن به عهده کاربر می‌باشد.

امکان افزودن سایر ریموت‌ها با فرکانس کاری 433MHz به سیستم وجود دارد. با توجه به آن که ریموت‌های مختلف از الگوهای متفاوتی برای ارسال سیگنال رادیویی پیروی می‌کنند، بعد از افزودن ریموت متفرقه (غیر از ریموت REDGUARD) جهت آگاهی از نحوه کارکرد هر کلید، آزمون عملکرد را به عمل آورید.

توصیه می‌شود در صورت نیاز به افزودن ریموت به سیستم، ریموت‌های مدل REDGUARD را تهیه کنید تا از ثبت صحیح و منطبق کلیدهای ریموت با اپلیکیشن مطمئن باشید. جهت کسب اطلاعات بیشتر و تهیه ریموت REDGUARD با مرکز پشتیبانی تماس بگیرید.

## بخش سوم: تنظیمات ورود به اپلیکیشن



تعیین کلمه عبور جدید برای حساب کاربری (۴۷)

فعال‌سازی یا غیرفعال‌سازی شناسایی و ورود با اثر انگشت (۴۸)

کلمه عبور باید شامل حداقل شش و حداکثر بیست کاراکتر باشد.

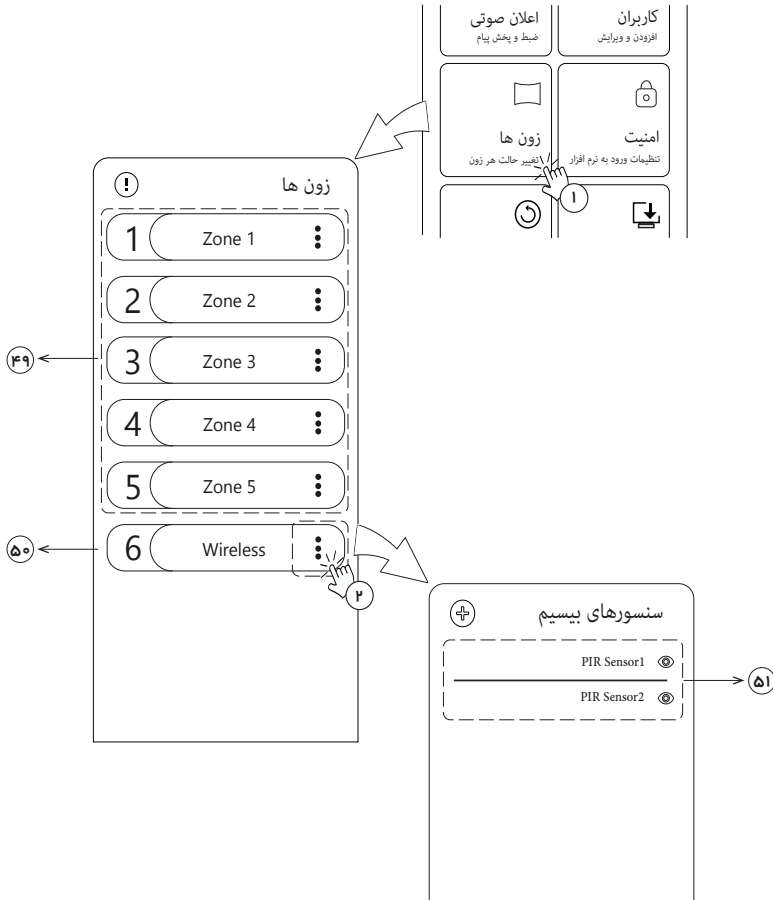
محدودیتی در انتخاب کاراکترهای انگلیسی، اعداد و نشانه‌های خاص برای تعیین کلمه عبور وجود ندارد.

بعد از ذخیره تغییرات پیغام «عملیات با موفقیت انجام شد» را مشاهده خواهید کرد و لازم است با کلمه عبور جدید وارد حساب کاربری خود شوید.





## بخش چهارم: مدیریت زون ها و سفارشی سازی سنسورها

### ورود به پنجره زون ها و مدیریت چشمی ها

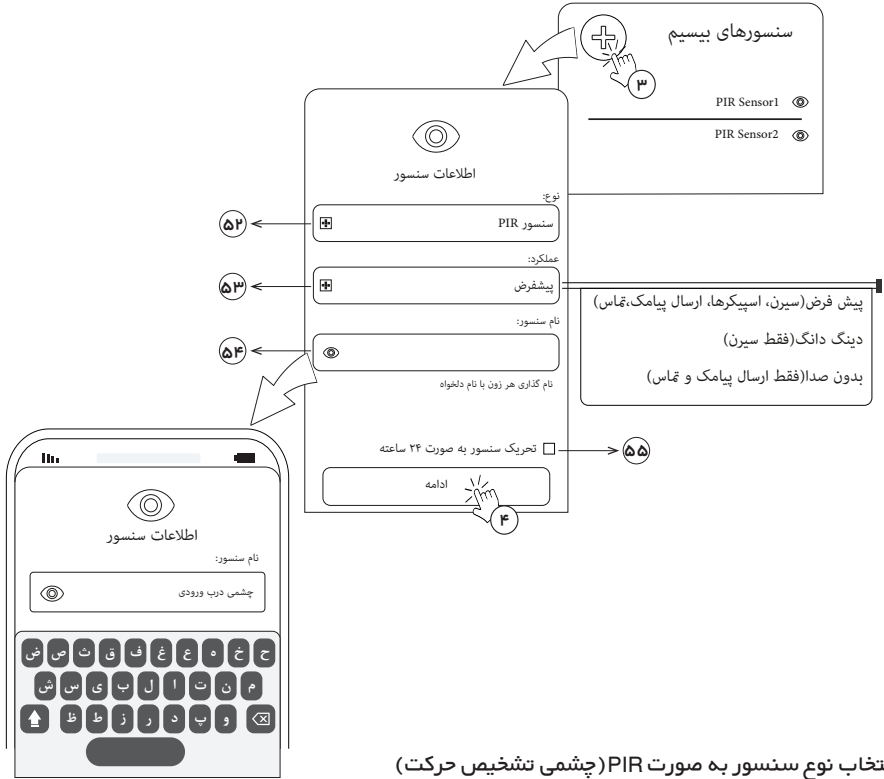


- ۴۹ مدیریت زون های سیمی
- ۵۰ مدیریت و افزودن چشمی های بی سیم
- ۵۱ چشمی های موجود در بسته بندی

ممکن است بسته بندی محصول شما شامل چشمی های بی سیم نباشد. 

جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص مدیریت زون های سیمی به بخش پیوست مراجعه کنید. 

## افزودن چشمی جدید و شخصی سازی آن



- 52 انتخاب نوع سنسور به صورت PIR (چشمی تشخیص حرکت)
- 53 انتخاب عملکرد دستگاه هنگام تحریک سنسور
- 54 انتخاب عنوان برای سنسور
- 55 فعال کردن حفاظت ۲۴ ساعته (اختیاری)

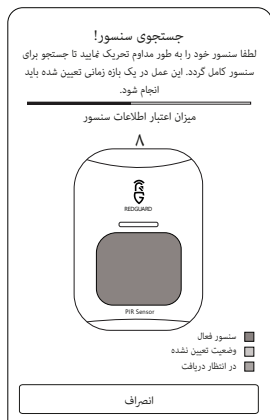
محدودیتی در اضافه کردن چشمی های بی سیم به سیستم وجود ندارد.

هنگام دریافت پیامک اعلان سرعت، نام سنسور منعکس می گردد. از این رو انتخاب یک نام مناسب برای سنسورها جهت اقدام دقیق و به موقع مفید خواهد بود. همچنین پیشنهاد می شود در نام گذاری سنسورها اطلاعاتی از محل نصب آنها وارد کنید.

در انتخاب شیوه اعلان هشدار سیستم دقت کافی را داشته باشید و مطمئن شوید بهترین شیوه را با توجه به اهمیت و محل نصب سنسور انتخاب کرده اید.

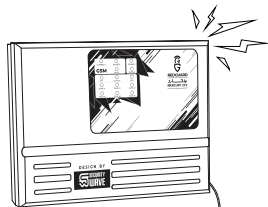
چشمی های موجود در بسته بندی، روی تنظیمات پیش فرض قرار گرفته اند و می توانید آنها را ویرایش کنید.

امکان اضافه کردن سنسورهای مگنت بی سیم (با فرکانس کاری 433MHz) فراهم است و شیوه افزودن آنها به سیستم هم مانند چشمی های بی سیم است. بدین منظور مطابق مراحل افزودن چشمی به دستگاه پیش بروید و در مرحله انتخاب نوع سنسور «مگنت درب» را انتخاب کنید.



### ثبت موفق سنسور در اپلیکیشن

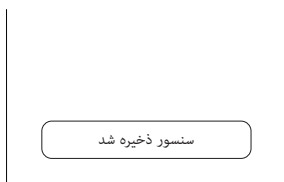
(سنسور ثبت شده با رنگ سبز نمایش داده می شود.)



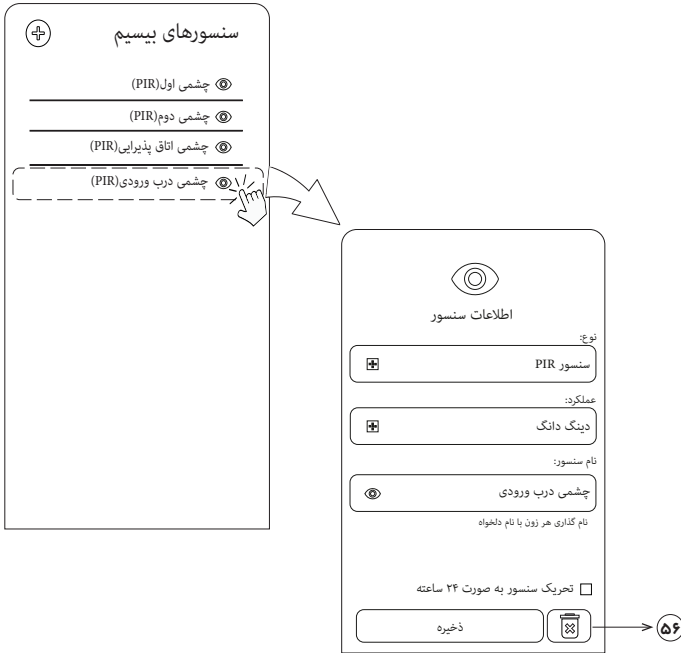
در حالتی که سنسور آماده به کار است، آن را در مدت زمان مشخص چند بار تحریک کنید تا نشانگر آن روشن شود.

فرایند افزودن چشمی را در فاصله نزدیک به دستگاه انجام دهید.

در صورت شناسایی صحیح سنسور، تصویر آن به رنگ سبز درآمده و پیغام « سنسور ذخیره شد » را دریافت می کنید.



## حذف یا ویرایش اطلاعات سنسورها



حذف سنسور اضافه شده به سیستم ۵۶

در صورتی که زون‌های ۲۴ ساعته یا سنسورها در وضعیت مسلح بودن دستگاه تحریرک شوند، دستگاه دزدگیر این شرایط را به منزله وقوع خطر شناخته و طبق هشدار انتخابی (پیش فرض، دینگ دانگ یا بی صدا) وقوع خطر سرقت را اعلام می‌کند. روند اطلاع‌رسانی تا غیرمسلح کردن دستگاه توسط کاربران ادامه خواهد داشت. ۵۷

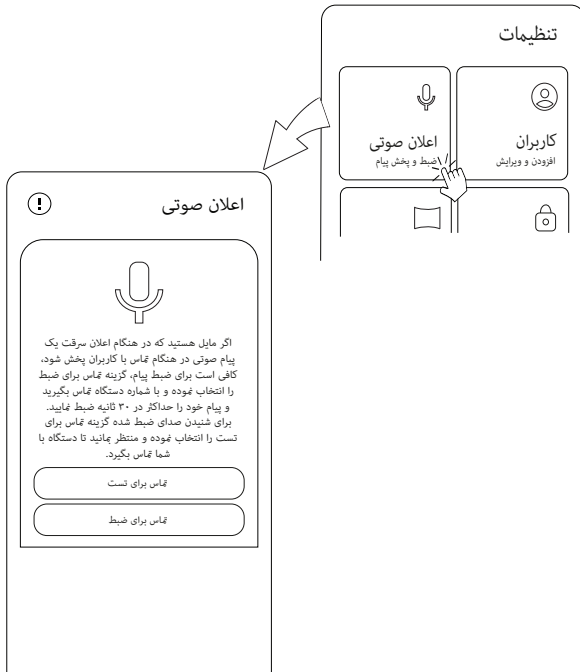


ارسال پیام کوتاه هنگام رخداد خطر



برقراری تماس هنگام رخداد خطر

## بخش پنجم: فعالسازی اعلان صوتی دستگاه



### ضبط کردن پیام صوتی

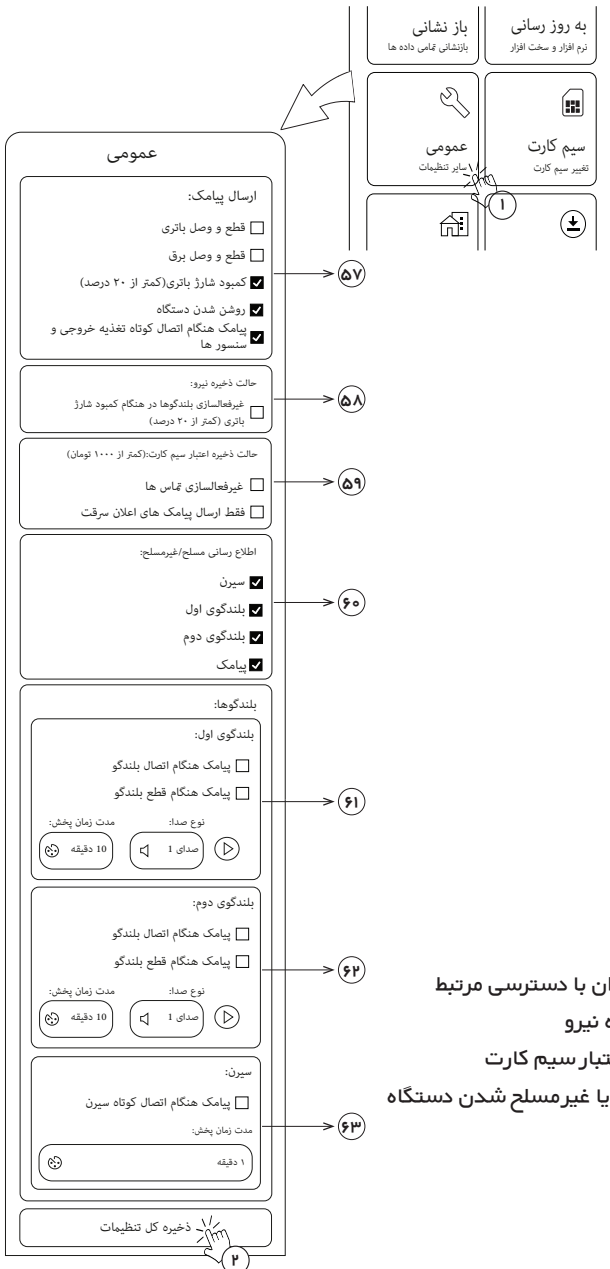
- گزینه «تماس برای ضبط» را انتخاب نمایید.
  - از لیست کاربران، کاربر مورد نظر برای ضبط اعلان صوتی را انتخاب نمایید.
  - دستگاه دزدگیر ۳۰ ثانیه برای برقراری تماس از سوی کاربر منتخب منتظر می ماند و کاربر باید در این زمان با شماره دستگاه تماس گرفته و ظرف مدت حداکثر ۳۰ ثانیه پیغام خود را با صدای رسا ضبط کند.
- مدت زمان انتظار برای برقراری تماس از سوی کاربر با دستگاه ۳۰ ثانیه است. بعد از گذشت این مدت باید مجدداً فرآیند ضبط اعلان صوتی را در اپلیکیشن انجام دهید.

بهبتر است محتوای پیام مختصر و حاوی نکات ضروری مثل نام و آدرس مکان سرعت شده باشد تا رسیدگی به شرایط خطر با راه کاری مفید و به موقع انجام شود.

### پخش کردن پیام صوتی

- در صورتی که می خواهید پیام ضبط شده را بررسی نمایید به ترتیب زیر اقدام نمایید:
- گزینه «تماس برای تست» را انتخاب نمایید.
- از لیست کاربران، کاربر مورد نظر را انتخاب کنید.
- منتظر بمانید تا دستگاه با کاربر انتخاب شده تماس بگیرد.

## بخش ششم: تنظیمات عمومی دستگاه و اپلیکیشن



- ۵۷ تعیین موقعیت ارسال پیامک برای کاربران با دسترسی مرتبط
- ۵۸ فعالسازی یا غیرفعالسازی حالت ذخیره نیرو
- ۵۹ انتخاب روش های اعلان هنگام کمبود اعتبار سیم کارت
- ۶۰ انتخاب روش اطلاع رسانی هنگام مسلح یا غیر مسلح شدن دستگاه
- ۶۱ تنظیمات بلندگوی اول
- ۶۲ تنظیمات بلندگوی دوم
- ۶۳ تنظیمات آژیر داخلی دستگاه (سیرون)



برقراری تماس صوتی یا دریافت پیامک‌های اعلان رخداد خطر منوط به دسترسی کاربران به قابلیت «دریافت پیامک و تماس» در صفحه «اطلاعات کاربری» می‌باشد.



در صورت فعال کردن گزینه «کمبود شارژ باتری» هنگامی که شارژ باتری دستگاه به کمتر از ۲۰٪ کاهش یابد، پیامک یادآور کمبود شارژ باتری به کاربران ارسال می‌شود.



با انتخاب گزینه «غیرفعال‌سازی تماس» در قسمت «ذخیره اعتبار سیم‌کارت»، هنگامی که اعتبار سیم‌کارت دستگاه به کمتر از ۱۰۰۰۰ ریال کاهش یابد، تماس‌های خروجی دستگاه غیرفعال شده و در صورت بروز شرایط خطر، اطلاع‌رسانی فقط با ارسال پیامک به کاربران انجام می‌شود.



همچنین با فعال‌سازی گزینه «فقط ارسال پیامک‌های اعلان سرقت» در این قسمت، هنگامی که اعتبار سیم‌کارت دستگاه به کمتر از ۱۰۰۰۰ ریال کاهش یابد، فقط پیامک‌های اعلان خطر سرقت برای کاربران ارسال شده و دستگاه از ارسال سایر پیامک‌ها (به جز پیامک SOS) صرف‌نظر می‌کند.

دستگاه دزدگیر ردگارد مدل M200 قابلیت اتصال دو بلندگو با مقاومت داخلی ۸ اهم و حداقل توان ۱۵ وات را دارد.



سه مدل صدای هشداردهنده به انتخاب شما از بلندگوها قابل پخش است. همچنین مدت زمان پخش آژیر هشدار به صورت پله‌های ۱، ۵ و ۱۰ دقیقه‌ای قابل تنظیم است.



با انتخاب گزینه «پیامک هنگام اتصال کوتاه سیرن» در قسمت «سیرن» در صورتی که هشداردهنده صوتی سیرن (آژیر داخلی دستگاه) اتصال کوتاه شود، یک پیامک هشدار به کاربران ارسال خواهد شد.

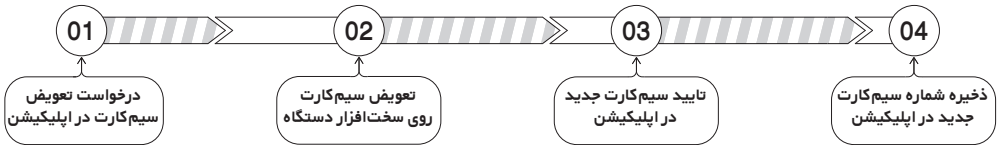


جهت ثبت تغییرات، گزینه «ذخیره تنظیمات» را انتخاب نمایید.

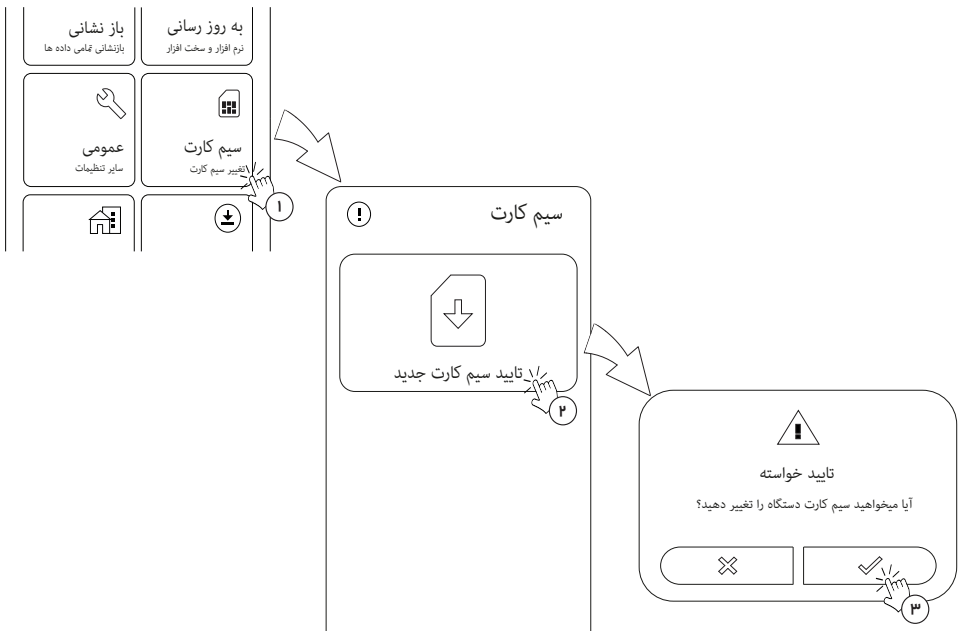


## بخش هفتم: تعویض سیم کارت دستگاه

در صورت نیاز به تعویض سیم کارت دستگاه، مطابق مراحل زیر پیش بروید:



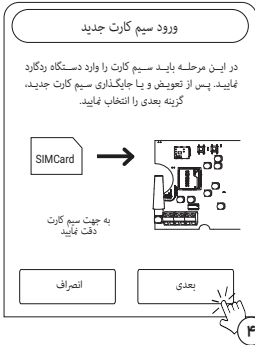
### درخواست تعویض سیم کارت در اپلیکیشن



### تعویض سیم کارت روی سخت افزار دستگاه

به پیوست مراجعه کرده و مطابق دستورالعمل درب دستگاه را باز کنید. سپس با توجه به راهنمای «تعویض سیم کارت دستگاه» در بخش پیوست، سیم کارت جدید را در دستگاه قرار دهید.

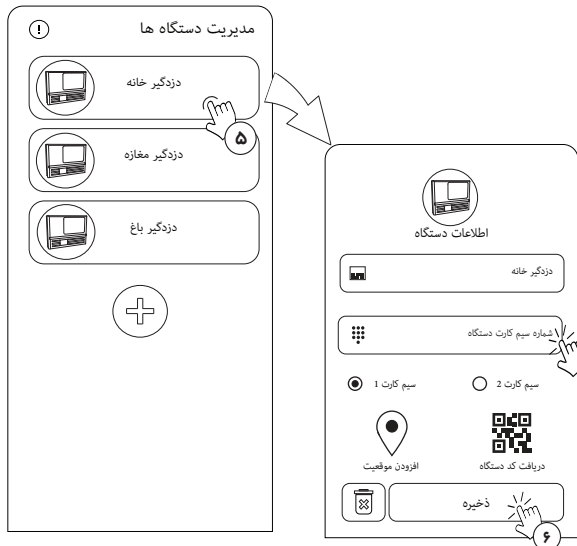
## تایید سیم‌کارت جدید در اپلیکیشن



بعد از تعویض سیم‌کارت و شناسایی موفق آن توسط دستگاه، پیغام «سیم‌کارت با موفقیت تغییر یافت» را دریافت می‌کنید و پیامکی مبتنی بر تایید و فعال شدن سیم‌کارت برای کاربران سیستم ارسال خواهد شد.

## ذخیره شماره سیم‌کارت جدید در اپلیکیشن

مجدداً وارد اپلیکیشن شوید و در صفحه "مدیریت دستگاه‌ها" شماره سیم‌کارت جدید را در دستگاه مورد نظر وارد کنید.




وارد کردن شماره سیم‌کارت جدید در صفحه "اطلاعات دستگاه" برای برقراری ارتباط به روش SMS الزامیست.

## بخش هشتم: پشتیبان‌گیری و بازیابی اطلاعات

### تهیه نسخه پشتیبان

با استفاده از گزینه «تهیه پشتیبان‌گیری» یک نسخه پشتیبان از اطلاعات و تنظیمات دستگاه ایجاد شده تا در مواقع ضروری، دستگاه را به نسخه فوق بازنشانی نمایید.



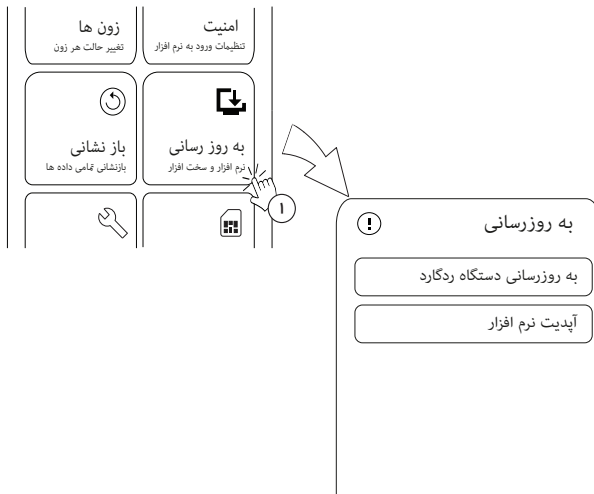
برای جلوگیری از مشکلات ناگهانی، به صورت دوره‌ای از تنظیمات اپلیکیشن خود نسخه پشتیبان تهیه نمایید. 

### برگشت به نسخه پشتیبان

برای بازگردانی اطلاعات و تنظیمات به تاریخ پشتیبان‌گیری، بعد از انتخاب گزینه «بازنشانی» دستگاه دزدگیر دوباره راه‌اندازی شده و بعد از پخش صدای آژیر آماده به‌کار است.

## بخش نهم: به روزرسانی سیستم

تیم پشتیبانی ما همواره در حال ارتقاء و به روزرسانی سیستم جهت رفع مشکلات و ارائه بهترین خدمات به شما هستیم. جهت اطلاع از انتشار فایل‌های جدید، داده تلفن همراه را فعال کنید تا به اینترنت متصل شوید. اپلیکیشن «REDGUARD» به صورت خودکار ارائه نسخه‌های به روز شده را بررسی کرده و درخواست به روزرسانی نرم افزاری را در صفحه "ورود به حساب کاربری" اعلام می‌کند.



اطلاعات و تنظیمات بیکریبندی بعد از به روزرسانی سیستم عامل تغییر نمی‌کنند.



## بخش دهم: بررسی و ارسال مشکل

در روند فعالیت یک سیستم امنیتی همواره ممکن است رویدادهای غیرمنتظره‌ای به دلایل غیر متعارف (خطاهای نرم افزاری، نوسانات برق، مشکل در اتصال به شبکه و ...) رخ دهد که سیستم را از چرخه عملکرد عادی خود خارج کند.

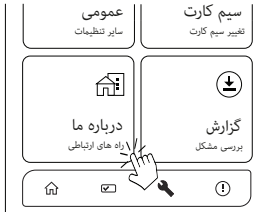
در چنین شرایطی واحد کنترل و پردازش دستگاه، با راه‌اندازی مجدد سیستم سعی در رفع خطا کرده و شرایط پیش آمده را از طریق پیام کوتاه به اطلاع کاربران می‌رساند تا اقدامات اصلاحی لازم انجام پذیرد.



چنانچه حین بهره‌برداری از دستگاه دزدگیر به مشکلی برخورد کردید یا دستگاه شما به علت وجود نقص موقتی در سیستم امنیتی دوباره راه‌اندازی شد، لطفاً بعد از اتصال تلفن همراه به اینترنت، آن را از طریق پنجره «بررسی و ارسال مشکل» با ما در میان بگذارید تا کارشناسان ما بعد از بررسی رخداد، در صورت نیاز با شما ارتباط بگیرند.

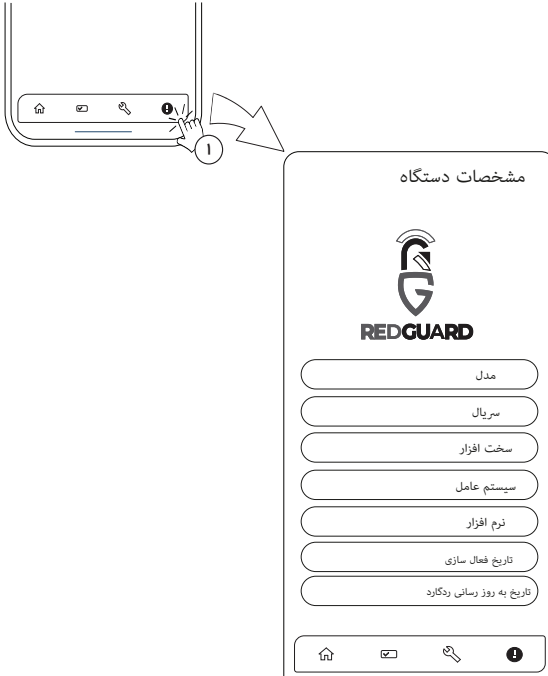


## بخش یازدهم: برقراری ارتباط با مرکز پشتیبانی



جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد دیده بان هوشمند اماکن REDGUARD، آشنایی با سایر محصولات و یا دریافت راهنمایی و مشاوره از کارشناسان ما، به پنجره «دریاره ما» مراجعه فرمایید.

## بخش دوازدهم: مشخصات سیستم



مشخصات دستگاه (اپلیکیشن و سیستم عامل) در قسمت نوار ابزار، با انتخاب گزینه **!** (مشخصات دستگاه) درج شده است. هنگام ارتباط با کارشناسان ما برای پشتیبانی، در صورت نیاز، این اطلاعات را در اختیار آنها قرار دهید.



## پرسش های پرتکرار

آیا می‌توانم دو دستگاه دزدگیر ردگارد را در اپلیکیشن مدیریت کنم؟!

بله. شما می‌توانید چندین دستگاه ردگارد را در اپلیکیشن REDGUARD مدیریت نمایید. برای انجام این کار در هنگام ورود به اپلیکیشن در صفحه "مدیریت دستگاه‌ها" از گزینه «افزودن دستگاه» اقدام به تعریف دستگاه جدید نمایید.

چگونه می‌توانم یک ریموت برای شخص دیگری اختصاص دهم؟!

مدیریت ریموت در دزدگیر اماکن ردگارد بر اساس مدیریت کاربران تعریف شده است. جهت تعریف ریموت برای یک کاربر دیگر، ابتدا از پنجره «کاربران» اقدام به تعریف کاربر جدید نموده و در صفحه "اطلاعات کاربری" یک ریموت خام را برای این کاربر تعریف کنید.

در صورتی که ریموت یکی از کاربران سرقت و یا مفقود شود، چه اقدامی باید انجام دهم؟!

در کمال حفظ خونسردی، بلافاصله ریموت مرتبط به حساب کاربری فوق را از پنجره «کاربران» و انتخاب کاربر مورد نظر حذف نموده و در صورت نیاز یک ریموت جدید به آن کاربر اختصاص دهید. با این کار ریموت مفقود شده قادر به مسلح/غیرمسلح کردن دستگاه دزدگیر نخواهد بود.

من مدیر یک مجتمع هستم و نیاز دارم که واحد نگهبانی در صورت وقوع خطر سرقت مطلع گردد. آیا این امکان در اپلیکیشن REDGUARD قابل انجام است؟!

بله. برای این منظور یک کاربر جدید با شماره همراه واحد نگهبانی ایجاد کرده و همچنین می‌توانید سطح دسترسی مناسب این کاربر را در همان قسمت مشخص نمایید. به عنوان مثال می‌توانید واحد نگهبانی را به عنوان یک کاربر فقط با سطح دسترسی «پیامک و تماس» معرفی کرده تا قابلیت مسلح/غیرمسلح کردن دزدگیر شما را نداشته باشد.

در هنگام قطعی برق، دستگاه از کار می‌افتد؟!

خیر. دستگاه دزدگیر اماکن ردگارد مدل M210 دارای یک باتری پشتیبان داخلی است که در مواقع قطعی برق، انرژی لازم برای ادامه فعالیت دزدگیر را کاملاً فراهم می‌کند. همچنین این باتری به صورت خودکار در زمان اتصال برق شهری به صورت استاندارد شارژ می‌شود تا علاوه بر حفظ سلامت باتری، نگرانی شما را هنگام قطعی برق رفع نماید.

در محل مورد نظر برای نصب ردگارد قطعی برق به صورت چندین ساعت رخ می‌دهد، آیا باتری ردگارد مدل M210 می‌تواند چندین ساعت در زمان قطعی برق به ادامه حفاظت بپردازد؟!

میزان شارژدهی باتری داخلی دزدگیر ردگارد مدل M210 به میزان تردد و اعلان خطر در محل مورد نظر وابسته است. اما برای استفاده در مکان‌هایی با قطعی برق طولانی دو راهکار زیر پیشنهاد می‌گردد:

**راهکار اول:** گزینه کمبود شارژ باتری و حالت ذخیره نیرو در پنجره «تنظیمات عمومی» را فعال نمایید. در این حالت در صورتی که میزان شارژ باتری داخلی ردگارد به ۲۰٪ کاهش یابد، دستگاه علاوه بر ارسال پیامک کمبود شارژ باتری، اعلان هشدار با بلندگوها را غیرفعال نموده و وقوع خطر سرقت را از طریق پیامک، تماس و آژیر داخلی اطلاع رسانی می‌کند. با این قابلیت، دستگاه می‌تواند زمان بیشتری در هنگام قطعی برق به ادامه فعالیت خود بپردازد.

**راهکار دوم:** می‌توانید از دزدگیر اماکن ردگارد مدل M200 استفاده نمایید. این دستگاه قابلیت بهره‌مندی از یک باتری 12V تا ظرفیت 9AH از نوع SLA را داراست.

آیا می‌توانم از طریق تماس تلفنی با شماره سیم‌کارت دزدگیر ردگارد به مسلح/غیرمسلح کردن آن اقدام نمایم؟!

بله. اگر شماره همراه شما به عنوان یک کاربر با سطح دسترسی «مسلح/غیر مسلح کردن» و «شنود صداهای مکان» تعریف شده باشد، کافیسیت با شماره سیم‌کارت دزدگیر تماس گرفته و پس از برقراری تماس با فشردن کلید '۱' دزدگیر را مسلح و با فشردن کلید '۲' آن را غیرمسلح نمایید.

در خانواده ما سالمندی زندگی می‌کند که ممکن است در مواقعی که در منزل تنها است نیازمند کمک باشد. برای این هدف، قابلیت در دزدگیر ردگارد گنجانده شده است؟!

بله. طراحی و تولید ردگارد نه تنها به منظور رفع نیازهای امنیتی کاربران بوده، بلکه به منظور رفع نگرانی نگهداری از سالمندان نیز به این امر پرداخته شده است. بدین منظور با فشردن کلید SOS بر روی ریموت‌های دستگاه مدل M210 یک پیامک درخواست کمک به سایر کاربران ارسال می‌گردد که می‌توان برای این امر از آن بهره برد.

منظور از به‌روزرسانی سیستم عامل دزدگیر ردگارد چیست؟!

عملکرد و قابلیت‌های دزدگیر به سیستم عامل آن بستگی دارد. از آنجایی که قابلیت‌های مورد نیاز کاربران در گذر زمان تغییر می‌یابد، پنجره «به‌روزرسانی» سیستم عامل ردگارد نیز در اپلیکیشن تعریف شده تا به صورت پیوسته ویژگی‌های جدید در جهت آرامش خاطر کاربران به سیستم امنیتی ردگارد افزوده شود.

اگر سیستم امنیتی ردگارد در اثر قطعی برق و همچنین اتمام شارژ باتری آن خاموش شود، تمامی اطلاعات کاربران و تنظیمات آن حذف می‌شوند؟!

خیر. نه تنها اطلاعات کاربران و تنظیمات حذف نشده، بلکه به محض اتصال مجدد برق، دستگاه به کار خود ادامه می‌دهد.

اگر نیازمند شدت صدای بیشتری نسبت به آژیر داخلی در هنگام فعال شدن اعلان خطر باشیم، می‌توان شدت صدای آژیر دستگاه را تغییر داد؟!

شدت صدای آژیر داخلی دستگاه ثابت و مناسب مکان‌های داخلی است. برای افزایش شدت صدای آژیر می‌توانید دو عدد بلندگو ۸ اهم با حداقل توان ۱۵ وات را به دستگاه دزدگیر متصل نمایید. همچنین برای تنظیم مدت زمان و نوع آژیر این دو بلندگو از پنجره «تنظیمات عمومی» و تنظیمات بلندگوها، تغییرات لازم را اعمال کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه اتصال بلندگوها به بخش پیوست مراجعه کنید.

اعتبار سیم‌کارت دستگاه را چگونه مشاهده نمایم؟!

با ورود به صفحه "خانه" در اپلیکیشن REDGUARD می‌توانید اطلاعات وضعیت دستگاه را از جمله اعتبار سیم‌کارت مشاهده نمایید. همچنین در صورت کاهش اعتبار سیم‌کارت به مبلغ ۱۰۰۰۰ ریال، پیامکی مبنی بر کمبود اعتبار سیم‌کارت دزدگیر ردگارد به کاربران ارسال خواهد شد.

سوال من در هیچ‌کدام از موارد فوق نبود، چگونه پاسخ خود را بیابم؟!

اگر پس از مطالعه سوالات متداول، پاسخ خود را دریافت نکردید، از طریق راه‌های ارتباطی در پنجره «ارتباط با ما» به طرح سوال خود اقدام نمایید.

## جداول




جدول (۱)

### پنل نشانگرها

خاموش	چشمک زن	روشن	
دستگاه خاموش است.	-	دستگاه روشن است.	POWER
-	دستگاه در حال پردازش است.	دستگاه بیکار است.	STATUS
تغذیه واحد GSM قطع است.	-	تغذیه واحد GSM وصل است.	POWER-GSM
-	دستگاه به شبکه متصل شده است.	-	CONNECT
-	دستگاه مشغول برقراری ارتباط با کاربران است.	-	BUSY
-	دستگاه به روش WiFi در حال عملیات است.	-	WiFi
شارژ باتری تمام شده است.	چشمک زن آهسته: باتری دستگاه در حال شارژ است. چشمک زن سریع: برق دستگاه قطع است و باتری در مدار است.	شارژ باتری کامل است.	BATTERY
دستگاه دزدگیر غیرمسلح است.	-	دستگاه دزدگیر مسلح است.	ARM
زون بدون تحریک است.	-	زون تحریک شده است.	ZONE#1~ ZONE#6

جدول (۲)

### کلید های ریموت

مسلح کردن دستگاه	
غیرمسلح کردن دستگاه	
درخواست کمک (اعلان پیامکی)	
اعلام خطر صوتی	

## پیام‌های کوتاه

متن پیام کوتاه	رخداد	
دزدگیر روشن شد.	روشن شدن دستگاه بعد از اتصال برق یا باتری	۱
- برق دستگاه قطع شد-	قطع شدن برق دستگاه	۲
- برق دستگاه وصل شد-	وصل شدن برق دستگاه	۳
- باتری دستگاه وصل شد-	اتصال باتری به دستگاه	۴
- باتری دستگاه قطع شد-	قطع شدن باتری دستگاه	۵
- میزان شارژ باتری دستگاه کم است-	کاهش یافتن شارژ باتری	۶
دستگاه فعال شد توسط (CALL-SMS-App-Remote)	مسلح (فعال) نمودن دستگاه	۷
دستگاه غیر فعال شد توسط (CALL-Reset-SMS-App-Remote)	غیرمسلح (غیر فعال) نمودن دستگاه	۸
آلارم دستگاه فعال شده است. نام زون:***	تحریک سنسورها و وقوع خطر	۹
هشدار: بلندگو شماره یک وصل شد.	متصل شدن بلندگو به ترمینال SP1	۱۰
هشدار: بلندگو یک قطع شد.	قطع شدن بلندگوی متصل به ترمینال SP1	۱۱
هشدار: بلندگو شماره دو وصل شد.	متصل شدن بلندگو به ترمینال SP2	۱۲
هشدار: بلندگو شماره دو قطع شد.	قطع شدن بلندگوی متصل به ترمینال SP2	۱۳
خروجی تغذیه دستگاه اتصال کوتاه شده است.	وقوع اتصال کوتاه در خط تغذیه (RELAY و EXT. ZONE)	۱۴
هشدار: سیرن خارجی اتصال کوتاه شده است.	وقوع اتصال کوتاه در سیرن متصل به ترمینال SIR	۱۵
درخواست SOS	فشاردن دکمه SOS ریموت	۱۶
سیم‌کارت دستگاه تغییر کرده است لطفاً از طریق نرم‌افزار REDGUARD تایید نمایید.	تغییر یافتن سیم‌کارت داخلی دستگاه بدون تایید کردن	۱۷
هشدار: سیم‌کارت جدید دستگاه توسط کاربر زیر تایید گردید.	تایید کردن سیم‌کارت جدید در دستگاه	۱۸
سیم‌کارت دستگاه فعال شد.	فعال شدن سیم‌کارت	۱۹
شارژ سیم‌کارت دستگاه کم است. شارژ کنونی: ۷۵۶ ریال	کاهش یافتن اعتبار سیم‌کارت دستگاه	۲۰

## مشخصات فنی

433MHz	فرکانس کاری تجهیزات RF
220VAC	ولتاژ تغذیه
Wi-Fi, GSM, RF 433MHz	بستر ارتباطی بی‌سیم
12VDC-SLA	ولتاژ باتری پشتیبان
280x225x80 mm	ابعاد بدنه دستگاه

## روش‌های فعالیت دستگاه

غیرمسلح کردن دستگاه	مسلح کردن دستگاه	
انتخاب گزینه  در صفحه "خانه"	انتخاب گزینه  در صفحه "خانه"	اپلیکیشن
فشردن کلید  روی ریموت	فشردن کلید  روی ریموت	ریموت
فشردن کلید '۲' بعد از برقراری تماس	فشردن کلید '۱' بعد از برقراری تماس	تماس تلفنی
ارسال یکی از واژه‌های "غیرمسلح" یا "غیرفعال" یا "خاموش" یا "disarm" یا "off" یا "deactive" به شماره سیم‌کارت دستگاه	ارسال یکی از واژه‌های "مسلح" یا "فعال" یا "روشن" یا "arm" یا "on" یا "active" به شماره سیم‌کارت دستگاه	ارسال پیام کوتاه

اجرا و نصب تجهیزات جانبی دستگاه که در این بخش شرح داده شده‌اند، به منظور راهنمایی تکنسین مجاز نصب بوده و پیامدهای ناشی از نصب نامناسب تجهیزات جانبی به عهده مالک محصول خواهد بود.

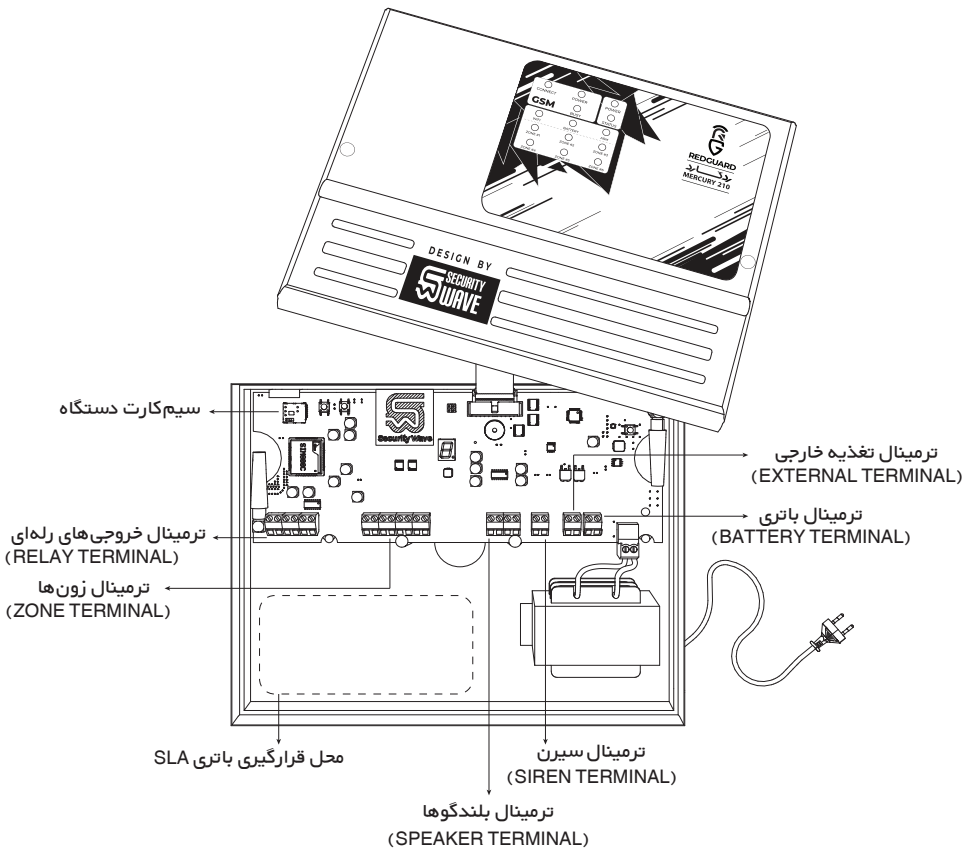


میزان جریان قابل تامین توسط دستگاه برای کلیه تجهیزات متصل حداکثر ۵/۱ آمپر می باشد.




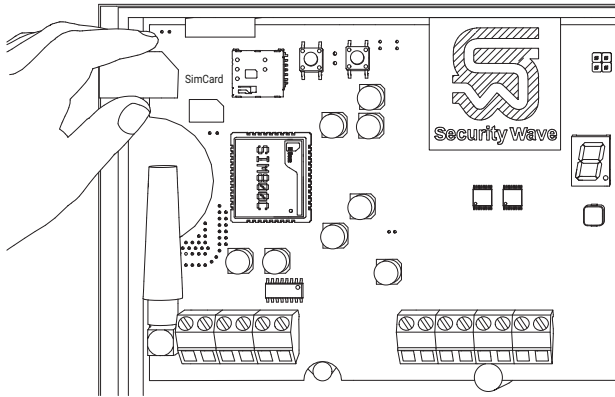
### دستورالعمل باز کردن درب دستگاه

- پیچ‌های اتصال پایه در بخش زیرین بدنه را باز کنید و در مکانی امن بگذارید.
- دستگاه را از محل نصب خارج کنید.
- پیچ‌های بزرگ اتصال قاب (شماره ۱۱ صفحه ۹) را باز کرده و درب را به آهستگی بردارید.
- مراقب باشید حین باز کردن درب دستگاه، اتصالات داخلی دستگاه، دچار قطعی نگردند.



## تعویض سیم کارت دستگاه

محل قرارگیری سیم کارت بر روی برد دستگاه با علامت  مشخص شده است. با توجه به جهت قرارگیری سیم کارت در جایگاه آن، اقدام به تعویض نمایید.



سایز سیم کارت مورد استفاده باید مطابق با جایگاه قرارگیری آن بر روی برد باشد. همچنین از غیرفعال بودن قفل PUK و کافی بودن میزان اعتبار سیم کارت جدید قبل از تعویض آن اطمینان حاصل نمایید.



## تعویض باتری دستگاه

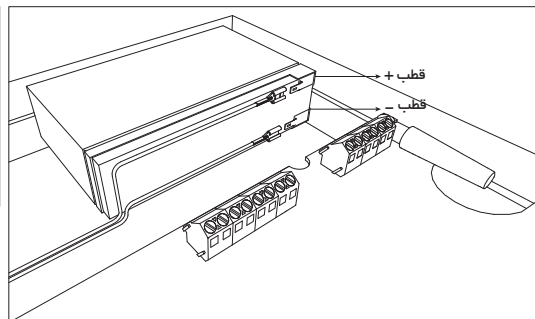
عواملی همچون دما، رطوبت و ... بر عمر باتری دستگاه تاثیرگذار می باشند و ممکن است با گذشت زمان کیفیت مطلوب باتری را کاهش دهند. با توجه به اهمیت وجود باتری جهت ادامه فعالیت سیستم امنیتی هنگام قطع برق، لازم است در چنین شرایطی، بعد از تهیه باتری جایگزین با مشخصات منطبق با باتری دستگاه، اقدام به تعویض آن نمایید.

مشخصات نامی باتری پشتیبان (مدل M210): 12V 1.3AH-SLA  
در دستگاه REDGUARD مدل M200، ظرفیت باتری تا مقدار 9AH قابل افزایش است.

هنگام تعویض باتری به جهت صحیح اتصال باتری (قطب های + و -) دقت نمایید.



سیم اتصال به ترمینال	قطب های باتری
سیم قرمز رنگ	قطب + (قرمز)
سیم مشکی رنگ	قطب - (مشکی)



## زون های سیمی

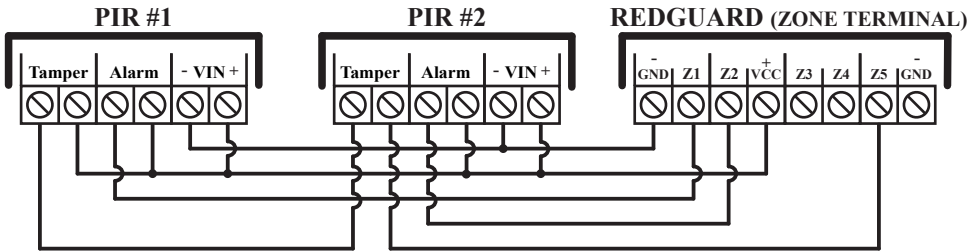
در مواقعی که شرایط محل نصب دستگاه استفاده از سنسورهای سیمی را ایجاب می نماید، می توان از زون های سیمی دستگاه استفاده نمود.

پیش از آغاز نصب، با مراجعه به راهنمای چشمی، از نوع عملکرد چشمی به صورت (NC (Normally Close و یا NO (Normally Open) کسب اطلاع کنید.

### اتصال چشمی ها به صورت مجزا

دستگاه دزدگیر ردگارد قابلیت اتصال پنج زون سیمی را دارد.

- درب دستگاه را باز کنید.
- سنسورها را در محل مناسب نصب کنید.
- سیم بندی سنسورها به ترمینال زون ها را طبق نقشه زیر برقرار کنید.




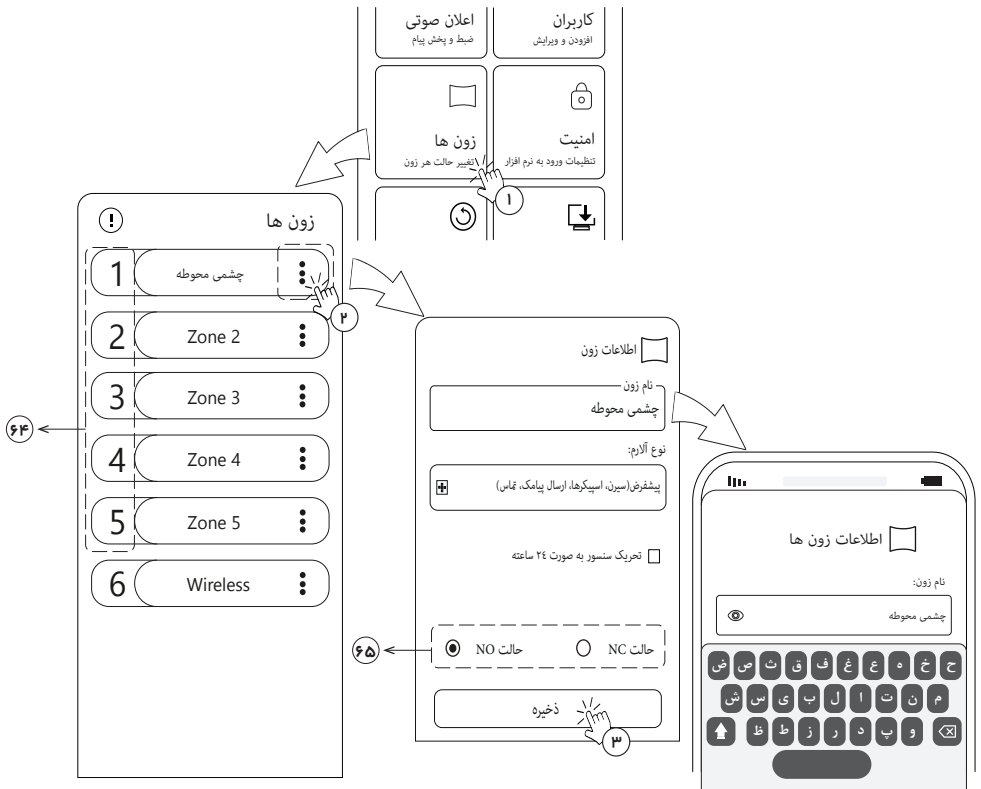
حالت عملکرد چشمی ها (NO یا NC) باید مطابق با عملکرد آنها و به درستی در اپلیکیشن تنظیم شوند.

در صورت نیاز، خروجی Tamper چشمی ها را بعد از سری کردن به یک زون مجزا متصل کرده و زون مربوطه را در حالت عملکردی NC و شیوه حفاظت ۲۴ ساعته در اپلیکیشن قرار دهید.



## ثبت زون‌های سیمی در اپلیکیشن

برای معرفی چشمی‌ها به اپلیکیشن، از طریق گزینه  (تنظیمات) در نوار ابزار، وارد پنجره «زون‌ها» شوید و مطابق الگوی زیر پیش بروید:



۶۴ شماره زون‌ها

۶۵ حالت عملکردی چشمی

دقت کنید تا حالت عملکردی سنسور به درستی (مطابق با آنچه در راهنمای آن ذکر شده) در اپلیکیشن ثبت شود.

با تحریک هر زون، نشانگر مربوط به آن روی پنل نشانگرها روشن می‌شود.



در صورتی که زون‌های ۲۴ ساعته یا سنسورها در وضعیت مسلح بودن دستگاه تحریک شوند، دستگاه دزدگیر این شرایط را به منزله وقوع خطر شناخته و طبق هشدار انتخابی (پیش‌فرض، دینگ‌دانگ یا بی‌صدا) وقوع خطر سرعت را اعلام می‌کند.

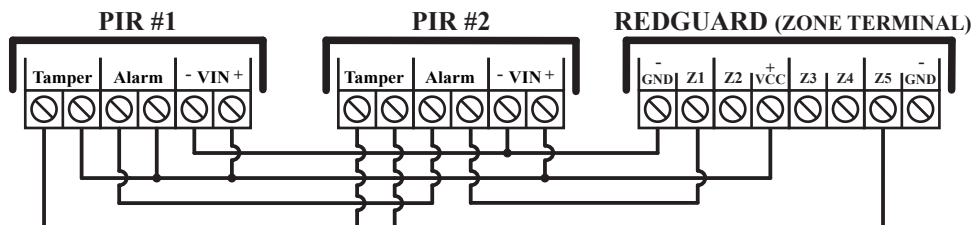
روند اطلاع‌رسانی تا غیرمسلح کردن دستگاه توسط کاربران ادامه خواهد داشت.


## اتصال سری چشمی‌ها


در صورتی که تعداد چشمی‌های مورد نیاز بیشتر از تعداد زون‌های دستگاه است، می‌توانید با سری کردن چشمی‌ها مشکل را رفع کنید.

در دزدگیر ردگارد، هر زون سیمی قابلیت اتصال ۱۰ عدد چشمی به صورت سری تا طول سیم ۱۰۰ متر را دارد. 

• سیم‌بندی سنسورها به ترمینال زون‌ها را طبق نقشه زیر برقرار کنید.



سنسورهای موجود در شاخه‌های سری باید از نوع عملکردی NC (کنتاکت بسته) باشند و به همین صورت در اپلیکیشن تنظیم شوند. 

در صورت نیاز، خروجی Tamper چشمی‌ها را بعد از سری کردن به یک زون مجزا متصل کرده و زون مربوطه را در حالت عملکردی NC و شیوه حفاظت ۲۴ ساعته در اپلیکیشن قرار دهید. 

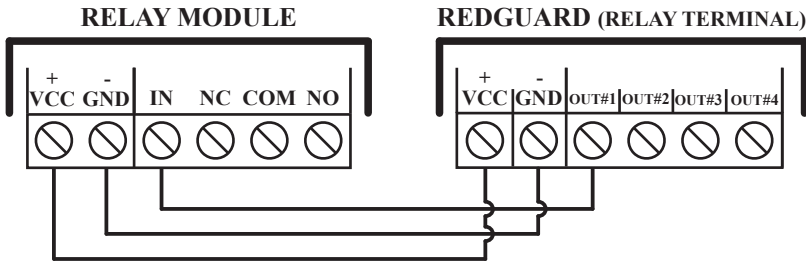
## اتصال برد رله

به طور کلی رله یک کلید الکتریکی است که با فرمان‌پذیری از واحد پردازش مرکزی قابلیت فعال/غیرفعال‌سازی مصرف‌کننده‌های متصل به خود را دارد. دستگاه دزدگیر هوشمند ردگارد با ارائه چهار خروجی رله‌ای می‌تواند قابلیت کنترل انواع تجهیزات الکتریکی را برای شما فراهم آورد. استفاده از ماژول رله در زمینه‌های متنوعی کاربرد دارد و محدود به استفاده برای حفظ و کنترل امنیت اماکن نیست و می‌توان به وسیله آن تجهیزات برقی مختلفی (سیستم روشنایی، گرمایش و سرمایش، درب‌های برقی و...) را از طریق اپلیکیشن REDGUARD از راه دور کنترل نمود.

دستگاه دزدگیر ردگارد قابلیت اتصال چهار عدد رله ۱۲ ولت را داراست.



- درب دستگاه را باز کنید.
- اتصال برد رله به دستگاه را طبق نقشه زیر برقرار کنید.

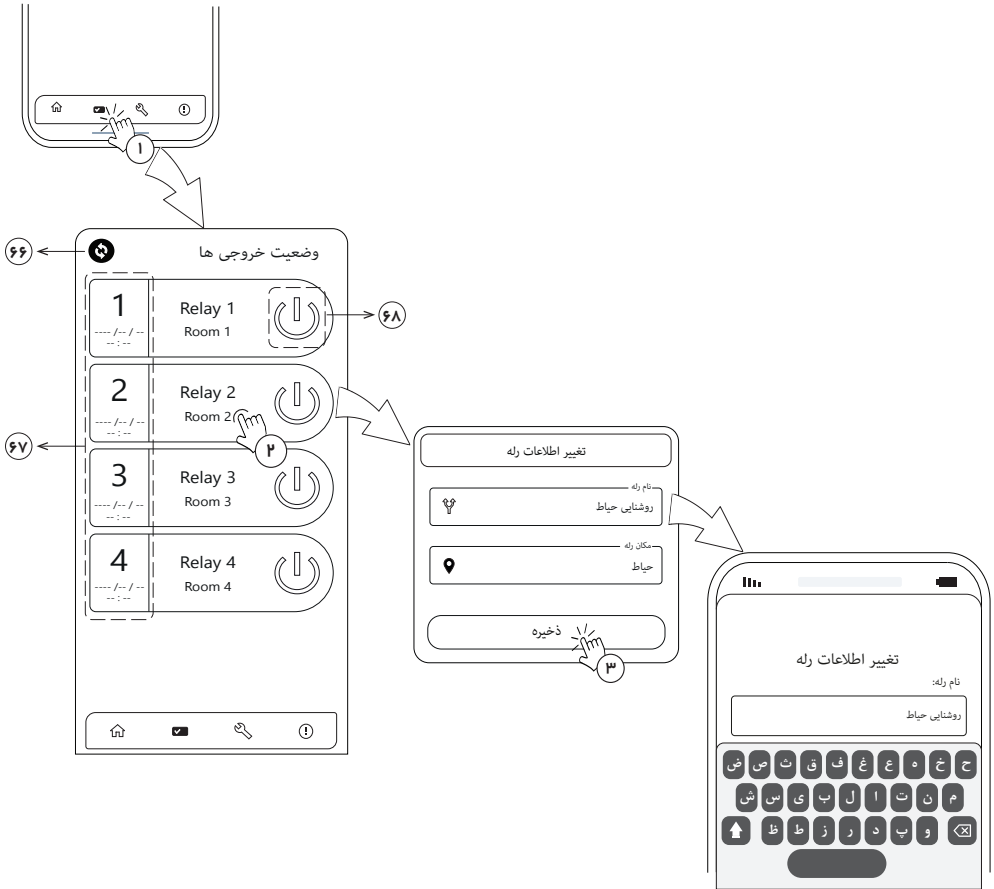


در صورتی که تمایل دارید وسیله مورد نظر برای کنترل، در وضعیت اولیه فعال باشد و غیرفعال سازی آن را کنترل کنید، از ترمینال (کنتاکت بسته) NC روی رله و در صورتی که می‌خواهید وسیله مورد نظر در وضعیت اولیه غیرفعال باشد و فعال‌سازی آن را کنترل کنید، از ترمینال (کنتاکت باز) NO روی رله استفاده کنید.



## ثبات خروجی‌های رله در اپلیکیشن

برای معرفی خروجی‌ها به اپلیکیشن، با استفاده از بستر ارتباطی WiFi وارد حساب کاربری خود شوید و  گزینه «مدیریت خروجی‌ها» را در نوار ابزار انتخاب کنید و مطابق الگوی زیر پیش بروید:



گزینه به روزرسانی ۶۶

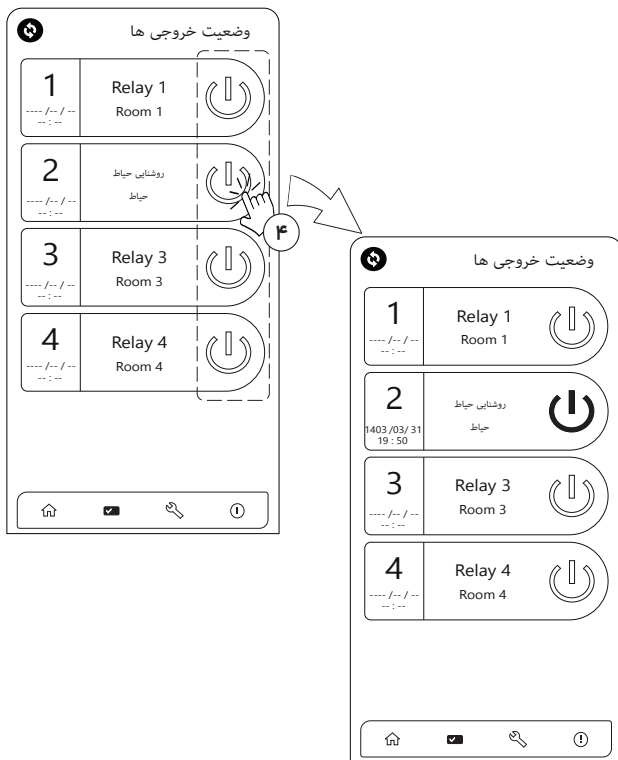
شماره رله به همراه نمایش زمان آخرین تغییر وضعیت ۶۷

گزینه تغییر وضعیت ۶۸

بعد از برقراری اتصالات سخت‌افزاری و ثبت خروجی‌های رله در اپلیکیشن، از طریق دو بستر ارتباطی SMS و WiFi می‌توانید اقدام به تغییر وضعیت خروجی‌ها نمایید.

### روش اول- مدیریت خروجی‌ها در بستر ارتباطی WiFi

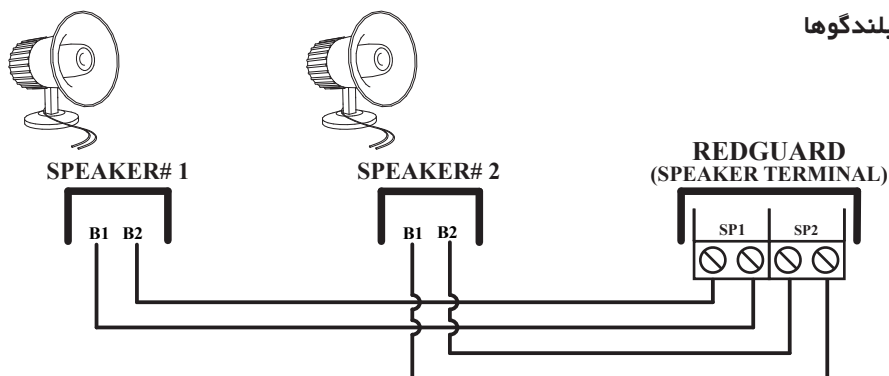
در این روش با انتخاب گزینه «تغییر وضعیت» برای هر خروجی، تغییرات به سرعت اعمال شده و زمان دقیق انجام تغییرات نمایش داده می‌شود.



### روش دوم- مدیریت خروجی‌ها در بستر ارتباطی SMS

در این روش با انتخاب گزینه «تغییر وضعیت» خروجی‌های مورد نظر را به صورت گروهی انتخاب و با فشردن گزینه «به‌روزرسانی» تغییرات را اعمال کنید.

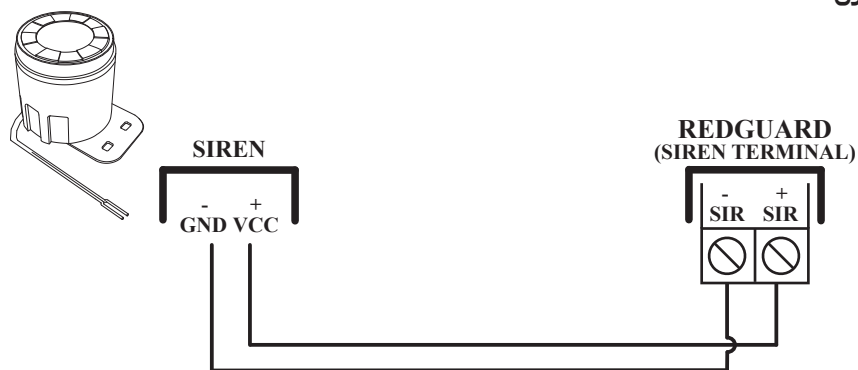
## اتصال بلندگوها



دستگاه دزدگیر قابلیت اتصال دو بلندگو با مقاومت داخلی ۸ اهم و حداقل توان ۱۵ وات را دارد.



## اتصال سیرن



دستگاه دزدگیر قابلیت اتصال یک سیرن 12V را دارد.



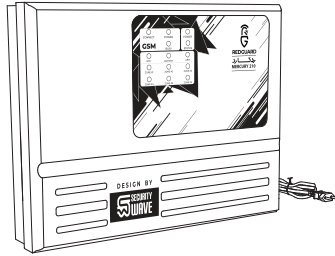
## تغذیه خارجی



دستگاه دزدگیر دارای یک عدد خروجی 12V-DC می باشد.



## خانواده REDGUARD

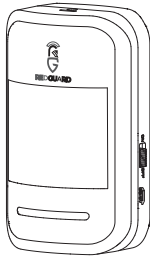


### دیده بان هوشمند اماکن REDGUARD

مدل های M200 و M210

ولتاژ تغذیه: 220VAC

بستر ارتباطی بی سیم: WiFi, GSM, RF433MHz



### چشمی مادون قرمز بی سیم REDGUARD

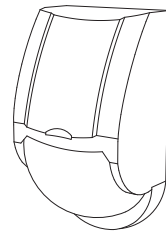
مدل RGSPWRU100

محدوده پوشش: ۱۱۰ درجه در طول ۸ متر

ولتاژ تغذیه : 5VDC

ابعاد: 106x67x50mm

فرکانس کاری: 433MHz



### چشمی دیجیتال سیمی REDGUARD

مدل RGSPWD100\_R2

محدوده پوشش: ۱۰۰ درجه در طول ۱۱ متر

ولتاژ تغذیه : 9-20VDC

ابعاد: 93x63x40mm

نوع ارتباط : سیمی

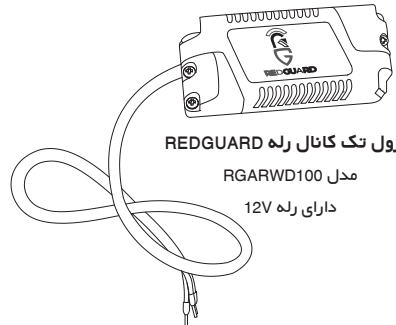


### ریموت چهار کلید REDGUARD

فرکانس کاری: 433MHz

دارای کلیدهای کاربردی درخواست کمک و اعلام خطر

دارای حلقه آویز برای جابجایی راحت



### ماژول تک کانال رله REDGUARD

مدل RGARWD100

دارای رله 12V



اطلاعات پایه دستگاه



# REDGUARD

با سپاس از همراهی شما، جهت اطلاعات بیشتر و راهنمایی در خصوص محصولات کد زیر را اسکن نمایید:



۰۲۱-۴۱۶۳۵۰۰۰

شماره تماس (خط ویژه)



Info@Securitywave.net

رایانامه



redguardalarm.com

تارنما



@RedGuard\_Alarm

شبکه‌های اجتماعی

